

送迎バス利用規約

当クラブでは、お子様および会員の皆様に安心・安全に送迎バスをご利用いただくため、以下のとおり利用規約を定めております。内容をご確認のうえ、ご理解とご協力をお願いいたします。

1. バス到着前後の待機時における安全確保について

バス乗車までの待機時間および、帰りのバス降車後ご自宅へ帰るまでの時間につきましては、お子様の安全確保のため、保護者様のご協力が必要となります。施設側では、これらの待機時間中におけるすべての状況に責任を負いかねますので、各ご家庭のご判断により、バス乗車まで、また降車後のお迎えまでの見守り・送迎をお願いいたします。見守りが難しい場合には、待機に伴うリスクをご理解いただいたうえで、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

2. 行きのバス停での待機について

安全かつ円滑な運行のため、以下の点にご協力をお願いいたします。

- ・行きのバスにつきましては、予約がある場合でも、出発時刻までにバス停にお子様がいらっしゃらない場合、バスは出発いたします。バス停での待機および乗車までの安全管理は各ご家庭の責任にてお願いいたします。行きのバスでは、お子様の不在に関する個別のご連絡は行っておりません。
 - ・バスの定刻5分前にはバス停にお越しください。
 - ・運転手から確認しやすい位置でお待ちください。
 - ・運転手が確認できるよう、バスカードはすぐに提示できる状態でお待ちください。
 - ・バスが見えたら、手を上げるなど、乗車の意思が分かる合図をお願いいたします。
- 皆様のご協力により、より安全な運行が可能となります。
-

3. ご予約とご乗車について

- ・原則として、事前にご予約のあるバス停のみ停車いたします。予約のないバス停では、運行時間確保および安全上の理由から、減速・停車を行わない場合があります。ただし、行きのバスに限り、予約のないバス停においてお子様の待機を運転手が確認できた場合には、安全配慮上の判断としてご乗車いただくことがあります。なお、天候や交通状況、視界不良等により待機を確認できない場合があります、必ずしも停車・ご乗車を保証するものではありません。確実なご乗車のため、必ず事前予約をお願いいたします。
- ・帰りのバスにて、バスカードを忘れた・紛失された場合は、予約が確認できる場合に限りご乗車いただきます。予約が確認できない場合は、安全確保のため、保護者の方へご連絡

絡のうえ対応を判断させていただきます。その際、出発時刻に間に合わない場合は、保護者様に連絡がとれるまで当施設にてお待ちいただきます。あらかじめご了承ください。

- ・バスは定刻になりましたら出発いたします。
 - ・行きのバスに乗り遅れた場合の来館方法については、あらかじめご家庭でご相談ください。
 - ・帰りのバスに乗り遅れた場合は、2階総合フロントへお越しいただくようお子様へお伝えください。保護者様へご連絡いたします。
 - ・帰りのバス乗車前にお手洗いや忘れ物等でその場を離れる場合は、必ず事前に運転手へお声がけください。
-

4. 運行遅延について

交通事情等により、バスが定刻より遅れる場合がございます。

その際は「バス運行状況（※多少の時差がございます）」をご確認いただくか、フェローズスポーツまでお電話にてお問い合わせください。

5. バスの予約・取消・変更について

- ・バスの予約、取消、変更はスクール開始 90 分前までとなります。
 - ・原則、WEB 振替システムにてお手続きください。
 - ・定期バス登録のない方、通常とは異なるバス停をご利用の方、単発でご利用の方は WEB 振替システムでの変更ができないため、お電話にてご連絡をお願いいたします。
 - ・帰りのバスのキャンセルにつきましては、スクール開始 90 分前を過ぎた場合でも、保護者様からの申請があった場合に限りお受けいたします。安全確認のため、お子様ご本人からのお申し出のみでのキャンセルは対応いたしかねます。行き違い防止のため、キャンセルの申請は保護者様が運転手へ直接お伝えください。フロントでは承っておりません。
-

6. 契約解除について

バス運転手の運行を妨げる行為、または他のお客様にご迷惑となる行為が認められ、再三の注意喚起にもかかわらず改善が見られない場合には、保護者様へご連絡のうえ、バス利用契約を解除させていただくことがございます。

なお、月の途中で契約解除となった場合においても、料金の返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

7. 禁止事項について

安全で快適な運行のため、バス車内では飲食、ゲーム機の使用、ならびに携帯電話によるゲームや動画の視聴を禁止しております。ただし、車の酔い止めの服用・飴については差し支えございません。

8. 各ご家庭へのお願い

・運転手が確実に確認できるよう、バスカードをすぐに提示できる状態でご準備ください。スムーズな乗降・安全運行のため、ご協力をお願いいたします。