

fellows SPORTS

テニススクール

一般クラスにご在籍の方へ

振替システム

携帯・スマートフォン編

操作方法ガイド



目次

ページ

第1章	はじめに	
	1. ご利用にあたっての注意事項	3
	2. 動作環境	4
第2章	アクセス方法	5
第3章	初期登録	6
第4章	パスワードをお忘れの場合	7
第5章	各画面のご案内	
	1. 受講カレンダー	8
	2. 空き状況検索	9
	3. 会員情報	10
第6章	お休み届け	
	1. お休みをする場合	11-12
	2. お休みを取り消す場合	13-14
	3. バスのみ利用しない場合	15-17
第7章	振替予約	18-20
第8章	システム停止期間	21
第9章	問い合わせ先	21

第1章 はじめに

1. ご利用にあたっての注意事項

振替予約システムは携帯電話・スマートフォン・パソコンから場所を選ばずいつでもスクールの予約・休み連絡が出来ます。より便利にご利用いただくための注意事項をご紹介します。

必ずお読み下さい

① 操作のできる日程

- 前月期の最終日から、当月の最終日までご利用いただけます。

② お振替について

- お休み連絡はレッスン開始の30分前までをお願いいたします。
※ 1限目のレッスンの方は、15分前までお休み連絡を承っております。
30分を過ぎてのご連絡はお電話ください。
- 振替が無料で受講できるお休みは、スクールカレンダーの1期(4回)につき2回までとなります。3回目・4回目のお休み分は1回あたり550円(税込)の事務手数料を窓口にてお支払い頂くとお振替頂けます。
- 振替のキャンセルは前日23:59までとなります(Web)お電話の場合は前日の営業時間内までとなります。
- 振替予約はレッスン開始の30分前までWeb振替システムよりご予約いただけます。以降のご予約はお電話で承ります。
- 在籍クラスと同日の同時刻の他クラスへは振替はできません。

③ 託児について

- テニススクールにご在籍の方で、託児を利用されている方はお電話で振替・託児をご予約ください。

④ バスについて

- バス登録をされていない方で、振替日にバスを利用されたい方はお電話で振替、バスをご予約ください。

2. 動作環境

Web 振替システムの推奨ブラウザ環境

PC	ブラウザ	
	Internet Explorer	IE8.0 以上
	Firefox	Firefox7.0 以上
	Google Chrome	自動更新の為、最新のバージョンをご利用ください。
	Safari	Safari 5.1 以上

スマートフォン	ブラウザ	
	Android	標準ブラウザ
	iPhone	Safari

携帯電話	ブラウザ	
	docomo	標準ブラウザ
	au	標準ブラウザ
	SoftBank	標準ブラウザ

※ ブラウザの Cookie が有効でない場合、ご利用いただけません。

第2章 アクセス方法

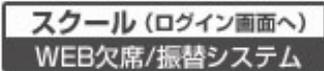
下記のいずれかの方法でログイン画面へアクセスください。

- ① 下記の URL を入力しアクセスします。下記 URL をクリックしてください。

<https://www1.nesty-gcloud.net/fellows/>

- ② フェローズスポーツのホームページ(※1)をひらきます。
トップ画面右上のログインバナー(※2)をクリックします。

3. (※3)のQRコードを読み取ってください。

(※1)	(※2)	(※3)
フェローズスポーツ URL http://www.fellowsnet.com/	ログインバナー 	QRコード 

第3章 初期設定

初めてご利用になるには、初期登録が必要です。

※初期登録には会員番号が必要となります。あらかじめ会員番号のわかるものをご用意ください。

- ① ログイン画面を開きます。
- ② 初めてのご利用の方はこちらをクリックします。

fellowsWEB欠席/振替システム

ログイン

会員番号(半角)

パスワード

次回から入力を省略する

ログイン

[■初期登録](#)

[※パスワード再設定](#)

- ③ 初期登録画面が表示されます。
- ④ 必要事項を入力後、登録をクリックします。

fellowsWEB欠席/振替システム

初期登録

会員番号(半角)

 ※1

メールアドレス

 ※2

生年月日 (例：19780804)

 ※3

パスワード

パスワード(確認)

お知らせ配信

配信する ※4

配信しない

登録

※1	会員番号が不明な方は、お問い合わせください。
※2	お知らせの配信先になります。
※3	入力された内容とご入会時に記入いただいた情報が異なる場合は、ご登録が出来ません。エラー画面が表示された場合は、お手数ですがお問い合わせください。
※4	お知らせの配信は、休講のご案内も含まれます。

第4章 パスワードをお忘れの場合

登録されたパスワードはお客さまのセキュリティを守るため、私どもではお調べできない仕組みになっております。
ログイン画面の[※パスワードをお忘れの方はこちらからパスワードをリセット後、再設定を行ってください。](#)

fellowsWEB欠席/振替システム

ログイン

会員番号(半角)

パスワード

次回から入力を省略する

ログイン

[■初期登録](#)

[※パスワード再設定](#) ←

第5章 各画面のご案内

1. 受講カレンダー

ログイン後、初期表示は受講カレンダーが表示されます。こちらの画面では会員様の受講予定が月別に一覧表示されます。

fellowsWEB欠席/振替システム	
受講カレンダー	
<p>表示部門</p> <p>テニス ▼ 表示 ※1</p>	※1
<p>01/12(月)</p> <p>09:00 月A23</p> <p>01/19(月)</p> <p>09:00 月A23</p> <p>01/26(月)</p> <p>09:00 月A23</p> <p>02/02(月)</p> <p>09:00 月A23</p>	※2
<p>1-4/4件中 ※3</p>	※3
<p>←トップ ^</p>	

※1	複数部門(テニス・サッカーなど)受講されている方は、表示部門より切り替えてください。
※2	在籍クラスの今後のレッスン受講情報が確認できます。 表示例： <u>09:00-月 A23</u> …9時 00分開講 月曜日 C23 クラス在籍の場合 ※ お休みを入力した場合 (休) <u>09:00-月 A23</u> と表示されます。 ※ お振替を予約した場合 (振) <u>09:00-月 A23</u> と表示されます。 ※ インフルエンザや悪天候の際に特別振替対応をした場合は (特) <u>16:30-水 J1A</u> と表示されます。
※3	合計件数が表示されます。 件数が多い場合は必要に応じて前後のページもご確認ください。

2. 空き状況検索

振替希望クラスの空き状況を確認できます。

メニュー一覧より[空き状況検索](#)を選択します。振替予約方法は第7章を参照ください。

<p>fellowsWEB欠席/振替システム</p> <p>空き状況検索</p> <hr/> <p>(検索条件)</p> <p>部門：テニス</p> <p>1.日付*</p> <div data-bbox="219 638 519 710" style="border: 2px solid red; padding: 2px;">20150107</div> …振替希望日を入力 <p>(入力例 20051225)</p> <p>2.コース/バル*</p> <div data-bbox="219 805 519 877" style="border: 2px solid red; padding: 2px;">テニス:C23 ▼</div> …振替希望クラスを選択 <p>3.コート</p> <div data-bbox="237 949 371 981" style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">▼</div> <p>4.時間</p> <div data-bbox="237 1061 322 1093" style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">▼</div> <p>※[*]は必須です。</p> <div data-bbox="241 1181 322 1252" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 40px; text-align: center;">検索</div> <p>←部門選択へ</p> <hr/> <p>←トップへ</p>	<p>※ 複数部門(テニス・サッカーなど)受講されている方は、部門選択が初期表示されます。</p>
--	---

3. 会員情報

登録情報の確認ができます。

メニュー一覧より会員情報を押します。

fellowsWEB欠席/振替システム

会員情報

1)メールアドレス

info@fellwsnet.com ※1

2)パスワード

(非表示)

3)お知らせ配信

配信する

編集 ※2

※1

登録されているメールアドレスを変更する場合は、編集(※2)を押し会員情報編集を行ってください。

第6章 お休み届け

1. お休みをする場合

操作可能日程：前月期の最終日(土日含む)より、当月期の日程変更が可能です。

<p>fellowsWEB欠席/振替システム 受講カレンダー</p> <p>表示部門</p> <p>テニス <input type="button" value="表示"/></p> <p>01/12(月) 09:00 月A23 ※1</p> <p>01/19(月) 09:00 月A23</p> <p>01/26(月) 09:00 月A23</p> <p>02/02(月) 09:00 月A23</p> <p>1-4/4件中</p> <p>←トップへ</p>	<p>① 受講カレンダーを開きます。</p> <p>② 今後のスケジュール予定が表示されるので、お休みの予定日を押します。 例：1月12日 月A23 クラスをお休みする場合は(※1)を押します。</p>	<p>fellowsWEB欠席/振替システム 受講内容</p> <p>2015/01/12(月)</p> <p>コース名:月A23 時間:09:00-11:00 施設:コートC コーチ:大岡 広明</p> <p><input type="button" value="振替"/></p> <p>お休み 予定日</p> <p><input type="button" value="お休み"/> ※2</p> <p>※振替は開講30分前までにお願いいたします。 ※お休みは開講30分前までにお願いいたします。</p> <p>←トップへ</p>	<p>③ 受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上お休み(※2)を押します。</p> <p>※ 振替が無料で受講できるお休みは、スクールカレンダーの1期(4回)につき2回までとなります。3回目・4回目のお休み分は1回あたり550円(税込)の事務手数料を窓口にてお支払い頂くとお振替頂けます。</p>
---	---	---	---

fellowsWEB欠席/振替システム

お休み確認

2015/01/12(月)

コース名:月A23

時間:09:00-11:00

施設:コートC

コーチ:大岡 広明

上記の予定をお休みします。よろしいですか？

※3

[←トップへ](#)

- ④ お休み確認画面が表示され
ます。
- ⑤ 確認後、はい(※3) を押し
ます。

fellowsWEB欠席/振替システム

お休み確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

[←トップへ](#)

- ⑥ 最後にお休み確認が表示され
ます。こちらの確認画面が表
示されるまで、ブラウザを閉
じないでください。

※ お休みを入力した場合受講カ
レンダーには、
例： (休) 09:00-月 A23
と表示されます。

2. お休みを取り消す場合

お休みの取消しは、定員が空いていれば可能です。

<p>fellowsWEB欠席/振替システム</p> <p>受講カレンダー</p> <hr/> <p>表示部門</p> <p>テニス ▼ 表示</p> <hr/> <p>01/12(月)</p> <p>(休) 09:00 月A23 ※1</p> <hr/> <p>01/19(月)</p> <p>09:00 月A23</p> <hr/> <p>01/26(月)</p> <p>09:00 月A23</p> <hr/> <p>02/02(月)</p> <p>09:00 月A23</p> <hr/> <p>1-4/4件中</p> <hr/> <p>←トップ^</p>	<p>① 受講カレンダーを開きます。</p> <p>② 受講カレンダーからお休み取消の予定日をクリックします。</p> <p>例：1月12日 月A23のお休みを取り消す場合は(※1)を押します。</p>	<p>fellowsWEB欠席/振替システム</p> <p>受講内容</p> <hr/> <p>2015/01/12(月)</p> <hr/> <p>(休)</p> <p>コース名:月A23</p> <p>時間:09:00-11:00</p> <p>施設:コートC</p> <p>コーチ:大岡 広明</p> <hr/> <p>振替</p> <hr/> <p>お休み取消 ※2</p> <hr/> <p>※振替は開講30分前までをお願いいたします。</p> <hr/> <p>←トップ^</p>	<p>③ 受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上お休み取消(※2)を押します。</p>
---	---	---	--

fellowsWEB欠席/振替システム

お休み取消確認

2015/01/12(月)

(休)

コース名:月A23

時間:09:00-11:00

施設:コートC

コーチ:大岡 広明

上記の予定を取り消します。よろしいですか？

※3

[←トップへ](#)

④ お休み取消確認画面が表示されます。内容を確認後、はい(※3)を押します。

fellowsWEB欠席/振替システム

お休み取消確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

[←トップへ](#)

⑤ 最後にお休み取消確認が表示されます。こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

3. バスのみ利用しない場合 (FG 時間のみ、送迎バスを運行しております。)

<p>fellowsWEB欠席/振替システム</p> <p>受講カレンダー</p> <hr/> <p>表示部門</p> <p>テニス ▼ 表示</p> <hr/> <p>01/09(金)</p> <p>21:00 金G12 ※1</p> <hr/> <p>01/16(金)</p> <p>21:00 金G12</p> <hr/> <p>01/23(金)</p> <p>21:00 金G12</p> <hr/> <p>01/30(金)</p> <p>21:00 金G12</p> <hr/> <p>1-4/4件中</p> <hr/> <p>←トップへ</p>	<p>① 受講カレンダーを開きます。</p> <p>② 受講カレンダーからバスのみ利用しない予定日を押します。</p> <p>例：1月9日金G12のバスをキャンセルする場合は(※1)を押します。</p>	<p>fellowsWEB欠席/振替システム</p> <p>受講内容</p> <hr/> <p>2015/01/09(金)</p> <hr/> <p>コース名:金G12</p> <p>時間:21:00-23:00</p> <p>施設:コートA</p> <p>コーチ:大原 涼介</p> <p><input type="button" value="振替"/></p> <p><input type="button" value="お休み"/></p> <p>○迎えバス</p> <p>17:新浦安駅(7F前)</p> <p>20:45乗車</p> <p>同乗者なし</p> <p>○送りバス</p> <p>17:新浦安駅(7F前)</p> <p>23:16降車</p> <p>同乗者なし</p> <p><input type="button" value="乗車変更"/> ※2</p> <p>※振替は開講30分前までをお願いいたします。 ※お休みは開講30分前までをお願いいたします。</p> <hr/> <p>←トップへ</p>	<p>③ 受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上乗車変更(※2)を押します。</p>
---	---	--	---

fellowsWEB欠席/振替システム

バス利用申込(迎え)

[振替先]

2015/01/09(金)

21:00金G12

○迎えバス

バス利用しない

振替 ※3

テニスマイクバス

17:新浦安駅(7ト前)

20:45乗車

振替 ※4

[←受講内容△](#)

[←トップ△](#)

④ バス利用申込画面が表示されます。
初めに迎え、次に送りのバス利用申込が表示されます。

例：迎えのバスを利用しない場合は、振替(※3)を押します。

例：迎えのバスは利用する場合は、(※4)を押します。

必要に応じて設定を行ってください。

fellowsWEB欠席/振替システム

乗車変更確認

2015/01/09(金)

コース名:金G12

時間:21:00-23:00

施設:コートA

コーチ:大原 涼介

○迎えバス

17:新浦安駅(7ト前)

20:45乗車

同乗者なし

○送りバス

17:新浦安駅(7ト前)

23:16降車

同乗者なし

変更前

▼

2015/01/09(金)

コース名:金G12

時間:21:00-23:00

施設:コートA

コーチ:大原 涼介

○迎えバス

予定はありません

○送りバス

予定はありません

変更後

この内容で乗車変更します。よろしいですか？

はい ※5

いいえ

[←トップ△](#)

⑤ 乗車変更確認画面が表示されます。
内容を確認後、はい(※5)を押します。

fellowsWEB欠席/振替システム

乗車変更確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

[←トップへ](#)

- ⑥ 最後に乗車変更確認が表示されます。こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

第7章 振替予約

操作可能日程：前月期の最終日(土日含む)より、当月期の日程変更が可能です。

<p>fellowsWEB欠席/振替システム</p> <p>空き状況検索</p> <hr/> <p>(検索条件)</p> <p>1.日付*</p> <p><input type="text" value="20150107"/> ※1</p> <p>(入力例 20051225)</p> <p>2.コースレベル*</p> <p><input type="text" value="テニス:C23"/> ※2</p> <p>3.コート</p> <p><input type="text"/></p> <p>4.時間</p> <p><input type="text"/></p> <p>※[*]は必須です。</p> <p><input type="button" value="検索"/> ※3</p> <hr/> <p>←トップへ</p>	<p>① 空き状況検索画面を開きます。</p> <p>振替希望の日付(※1)を入力、コースレベル(※2)を選択します。</p> <p>② 日付・クラスの選択後、検索(※3)を押します。</p> <p>※ 在籍クラスと同日の同時刻の他クラスへは振替はできません。</p> <p>※ C1 クラスはカテゴリーが1以上の方は、お振替はできません。</p>	<p>fellowsWEB欠席/振替システム</p> <p>空き状況結果</p> <hr/> <p>(検索結果) 1月7日水曜日の</p> <p>01/07(水)</p> <p>09:00-水A23</p> <p><input type="text" value="空き(2)"/> ← 9時からの水A23クラスの空きが2枠</p> <p><input type="button" value="振替"/></p> <p>21:00-水G23</p> <p><input type="text" value="空き(1)"/> ← 21時からの水G23クラスの空きが1枠</p> <p><input type="button" value="振替"/> ※4</p> <hr/> <p>01/08(木)</p> <p><input type="text" value="09:00-木A23"/></p> <p>空き(1)</p> <p><input type="button" value="振替"/></p> <p><input type="text" value="09:00-木A23"/></p> <p>空き(2)</p> <p><input type="button" value="振替"/></p> <p>同じ時間に同じカテゴリークラスがある場合クラスを押すと担当コーチ、コート、定員が表示されます。</p> <p><input type="text" value="1-5/56件中"/> ← 件数が表示されます</p> <p><input type="button" value="≫次頁"/> ← 次のページを確認する場合は</p> <p><input type="button" value="←再検索"/> ≫次頁を押してください</p> <hr/> <p>←トップへ</p>	<p>③ 空き状況結果が表示されます。希望クラスの下にある振替を押します。</p> <p>例：1月7日の水G12クラスに振替を予約する場合は(※4)を押します。</p>
---	--	--	--

振替元一覧

[振替先]

2015/01/07 (水)

21:00 水G23

コーチ:羽田 善貴

バス利用: なし ▾ 再表示

↓ 振替元を選択。

01/12(月)

(休) 09:00 月A23

コーチ:大岡 広明

※5

01/19(月)

09:00 月A23

コーチ:大岡 広明

01/26(月)

09:00 月A23

コーチ:大岡 広明

⑥ 振替元一覧が表示されます。
一番古い振替分を選択します。
例：左図では1月12日分が一番古い振替分になるので(※5)を押します。

※3回目・4回目の お休み分は1回あたり550円(税込)の事務手数料をお支払い頂くとお振替頂けます。(※5)と表示されますのでお電話でご予約下さい。(Web予約不可)

振替確認

2015/01/12(月)

(休)

コース名:月A23

時間:09:00-11:00

施設:コートC

コーチ:大岡 広明



2015/01/07(水)

コース名:水G23

時間:21:00-23:00

施設:コートB

コーチ:羽田 善貴

※7

この内容で予定を振り替えます。よろしいですか？

※6

[←トップへ](#)

⑦ 振替確認画面が表示されます。
内容を確認後、はい(※6)を押します。

※ ABCHクラスからFGIJKクラスに振替をする場合、振替差額(※7)として550円(税込)を頂戴いたします。

※ バスを利用されている方はバス利用申込画面が表示されます。初めに迎え、次に送りのバス利用申込が表示されます。
振替日にバスを利用しない場合はバス利用しないの下の振替を押してください。
振替日にバスを利用する場合はバス案内の下の振替を押してください。

※ バス登録をされていない方で、振替日にバスを利用されたい方はお電話で振替・バスをご予約ください。

※ 普段契約しているバス停を変更する場合もお電話でご予約ください。

fellowsWEB欠席/振替システム

振替確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

[←トップへ](#)

- ⑧ 最後に振替確認が表示されま
す。こちらの確認画面が表示
されるまで、ブラウザを閉じ
ないでください。

第8章 システム停止期間

下記日時はメンテナンスの為Web振替システムはご利用いただけません。

毎月 第3木曜日 AM0:00~AM7:00

毎年 12月30日~1月3日まで

第9章 問い合わせ先

お問い合わせ先

振替システムに関するご相談、お問い合わせは

 **047-355-8300**

受付時間 月~金 8:30~23:00 土・日 6:30~21:00

(年末年始・休講日を除く)