

fellows SPORTS

テニススクール

一般クラスにご在籍の方へ

振替システム PC編



操作方法ガイド



	目次	ページ
第1章	はじめに	
	1. ご利用にあたっての注意事項	2
	2. 動作環境	3
第2章	アクセス方法	4
第3章	初期登録	5
第4章	パスワードをお忘れの場合	6
第5章	各画面のご案内	
	1. 受講カレンダー	7
	2. 空き状況検索	8
	3. 会員情報	9
第6章	お休み届け	
	1. お休みをする場合	10-11
	2. お休みを取り消す場合	12-13
	3. バスのみ利用しない場合	14-15
第7章	振替予約	16-18
第8章	システム停止期間	19
第9章	問い合わせ先	19

第1章 はじめに

1. ご利用にあたっての注意事項

振替予約システムは携帯電話・スマートフォン・パソコンから場所を選ばずいつでもスクールの予約・休み連絡が出来ます。より便利にご利用いただくための注意事項をご紹介します。

必ずお読み下さい

① 操作のできる日程

- 前月期の最終日から、当月の最終日までご利用いただけます。

② お振替について

- お休み連絡はレッスン開始の30分前までをお願いいたします。
※ 1限目のレッスンの方は、15分前までお休み連絡を承っております。
30分を過ぎてのご連絡はお電話ください。
- 振替が無料で受講できるお休みは、スクールカレンダーの1期(4回)につき2回までとなります。3回目・4回目のお休み分は1回あたり550円(税込)の事務手数料を窓口にてお支払い頂くとお振替頂けます。
- 振替の取消は前日23:59までとなります。(Web)お電話の場合は前日の営業時間内までです。
- 振替予約はレッスン開始の30分前までWeb振替システムよりご予約いただけます。以降のご予約はお電話で承ります。
- 在籍クラスと同日、同時刻の他クラスへは振替はできません。

③ 託児について

- テニススクールにご在籍の方で、託児を利用されている方はお電話で振替・託児をご予約ください。

④ バスについて

- バス登録をされていない方で、振替日にバスを利用されたい方はお電話で振替、バスをご予約ください。

2. 動作環境

Web 振替システムの推奨ブラウザ環境

PC	ブラウザ	
	Internet Explorer	IE8.0 以上
	Firefox	Firefox7.0 以上
	Google Chrome	自動更新の為、最新のバージョンをご利用ください。
	Safari	Safari 5.1 以上

スマートフォン	ブラウザ	
	Android	標準ブラウザ
	iPhone	Safari

携帯電話	ブラウザ	
	docomo	標準ブラウザ
	au	標準ブラウザ
	SoftBank	標準ブラウザ

※ ブラウザの Cookie が有効でない場合、ご利用いただけません。

第2章 アクセス方法

下記のいずれかの方法でログイン画面へアクセスください。

- ① 下記の URL を入力しアクセスします。下記 URL をクリックしてください。

<https://www1.nesty-gcloud.net/fellows/>

- ② フェローズスポーツのホームページ(※1)をひらきます。
トップ画面右上のログインバナー(※2)をクリックします。

(※1)

フェローズスポーツ URL
<http://www.fellowsnet.com/>

(※2)

ログインバナー



第3章 初期設定

初めてご利用になるには、初期登録が必要です。

※初期登録には会員番号が必要となります。あらかじめ会員番号のわかるものをご用意ください。

- ① ログイン画面を開きます。

ログイン

会員番号をお持ちの方はこちら

会員番号(半角)

パスワード

次回から入力を省略する

ログイン

初めてのご利用の方はこちら

[※パスワードを忘れた方はこちら](#)

- ② 初めてのご利用の方はこちらをクリックします。
③ 初期登録画面が表示されます。

※会員番号	<input type="text"/>	※1
※メールアドレス	<input type="text"/>	※2
※生年月日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	※3
※サービスご利用パスワード	<input type="text"/>	
※サービスご利用パスワード確認	<input type="text"/>	
お知らせの配信	クラブの案内をメールにてお送りいたします。 メールでの配信希望について、下記からお選びください。 <input checked="" type="radio"/> 配信する <input type="radio"/> 配信しない	※4

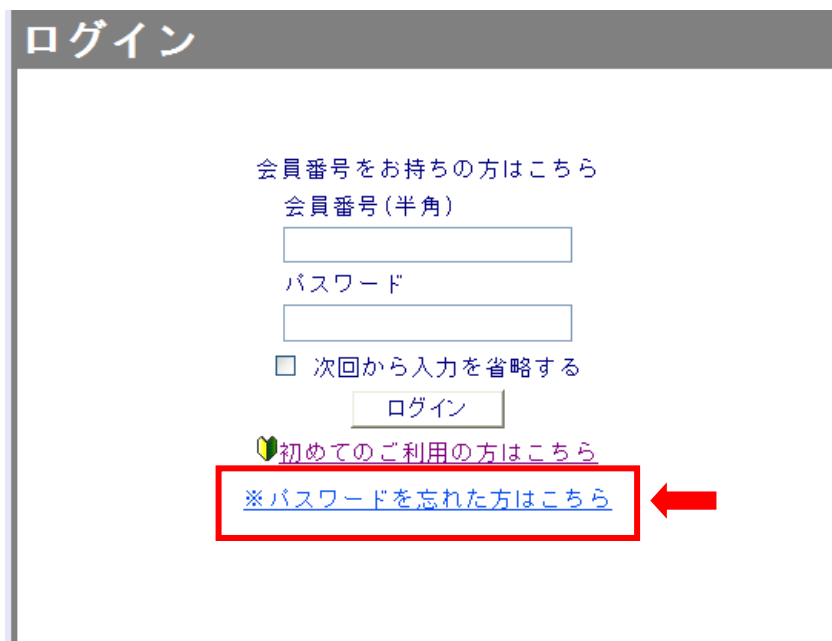
※1	会員番号が不明な方は、お問い合わせください。
※2	お知らせの配信先になります。
※3	入力された内容とご入会時に記入いただいた情報が異なる場合は、ご登録が出来ません。エラー画面が表示された場合は、お手数ですがお問い合わせください。
※4	お知らせの配信は、休講のご案内も含まれます。

- ④ 必要事項を入力後、登録をクリックします。

第4章 パスワードをお忘れの場合

登録されたパスワードはお客さまのセキュリティを守るため、私どもではお調べできない仕組みになっております。

ログイン画面の [※パスワードをお忘れの方はこちら](#) からパスワードをリセット後、再設定を行ってください。



The image shows a login page titled "ログイン" (Login). It contains the following elements:

- Text: "会員番号をお持ちの方はこちら" (If you have a membership number, click here)
- Text: "会員番号(半角)" (Membership number (half-width))
- Text input field for membership number
- Text: "パスワード" (Password)
- Text input field for password
- Text: "次回から入力を省略する" (Skip input from next time)
- Checkbox: 次回から入力を省略する
- Text: "ログイン" (Login)
- Text: "初めてのご利用の方はこちら" (If you are using for the first time, click here)
- Text: [※パスワードを忘れた方はこちら](#) (If you forgot your password, click here)

A red rectangular box highlights the link "※パスワードを忘れた方はこちら", and a red arrow points to it from the right.

第5章 各画面のご案内

1. 受講カレンダー

ログイン後、初期表示は受講カレンダーが表示されます。
 こちらの画面では会員様の受講予定が月別に一覧表示されます。

The screenshot displays the '受講カレンダー' (Lesson Calendar) interface. The sidebar on the left contains navigation options such as '受講カレンダー', '空き状況検索', '会員情報', '振替料金表', 'お問合せ先', and '[ログアウト]'. The main area shows a calendar for December 2014. The header indicates the department is 'テニス' (Tennis) and the substitution count is '1回'. The calendar grid shows lessons for various dates, with some dates highlighted in green (e.g., 14th) and others showing lesson details (e.g., 8th: (休) 09:00 - 月A23, 19th: (振) 11:00 - 金B23). The sidebar also lists '受講予定アイコン' (Lesson Status Icons) and '料金アイコン' (Fee Status Icons).

※1	会員様の氏名が表示されます。氏名が違う方はお手数ですがお問い合わせください。
※2	複数部門(テニス・サッカーなど)受講されている方は、表示部門より切り替えてください。
※3	振替残回数が確認できます。
※4	閲覧日が緑色に表示されます。
※5	在籍クラスの今後のレッスン受講情報が確認できます。 (表示例：09：00-月 A23…9時00分開講 月曜日 23クラス在籍の場合)
※6	特別振替対応（特）とは、悪天候時のお休みをした際に表示されます。
※7	振替を予約した場合、予約日が確認できます。 (表示例：(振) 11：00-金 B23…11時00分開講 金曜日 23クラスに振替をした場合)

2. 空き状況検索

振替希望クラスの空き状況を確認できます。

左側のメニュー一覧より**空き状況検索**をクリックします。

※1	振替希望クラスはコースレベルより選択できます。
※2	<p>コースレベルより選択した、クラスの今後の空き状況が表示されます。</p> <p>表示例：13:00-土 K23…13時00分開講 土曜日 C23 クラスの空き状況は3枠、(かっこ内が空き人数のご案内になります。)</p> <p>定員に満たしているクラスは、表示されません。</p>

2. 会員情報

登録情報の確認ができます。

左側のメニュー一覧より会員情報をクリックします。

ようこそ!
fellows 太郎さん
2014/12/06(土)

受講カレンダー

空き状況検索

会員情報

振替料金表

お問合せ先

[ログアウト]

受講予定アイコン
(振) ...振替予約済
(振) ...特別振替対応分のお休み分予約済

会員情報

fellows 太郎さんの会員情報

サービス利用情報		編集 ※1
メールアドレス	info@fellwsnet.com	
パスワード	(非表示)	
メールでのお知らせ	配信する	

fellowsWEB欠席振替システム

※1

登録されているメールアドレスを変更する場合は、編集をクリックし会員情報編集を行ってください。

第6章 お休み届け

1. お休みをする場合

操作可能日程：前月期の最終日より、当月期の日程変更が可能です。

1	受講カレンダーを開きます。 ※ 受講カレンダーの見方は第5章(P7)をご参照ください。
2	受講カレンダーからお休みの予定日をクリックします。 (例：12月15日 月A23クラスをお休みする場合は(※1)をクリックします。)
3	受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上お休み(※2)をクリックします。

※ 振替が無料で受講できるお休みは、スクールカレンダーの1期(4回)につき2回までとなります。3回目・4回目のお休み分は1回あたり550円(税込)の事務手数料を窓口にてお支払い頂くとお振替頂けます。

4

お休み確認画面が表示されます。
内容を確認後、実行(※3)をクリックします。

お休み確認

2014年 12月 15日(月)			
コース名	月A23	時間	09:00-11:00
施設	コートC	コーチ	大南 広明
		アシスタント	-
		アシスタント	-

上記の予定もお休みします。よろしいですか？

※3

5

最後にお休み確認が表示されます。
こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

お休み確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

[受講カレンダーへ](#)

※ お休みを入力した場合受講カレンダーには、
例：(休) 09:00 - 月 A23 と表示されます。

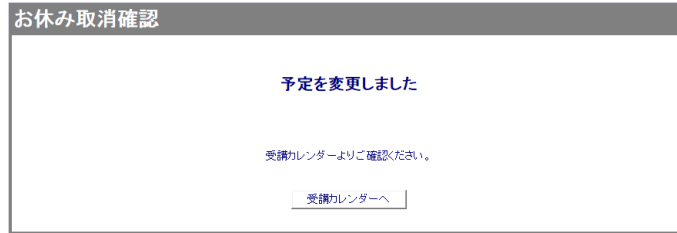
2. お休みを取り消す場合

お休みの取消しは、定員が空いていれば可能です。

1	<p>受講カレンダーを開きます。 ※ 受講カレンダーの見方は第5章(P7)をご参照ください。</p>
2	<p>受講カレンダーからお休み取消しの予定日をクリックします。 (例：12月15日 月B23クラスのお休みを取り消す場合は(※1)をクリックします。)</p>  <p>The screenshot shows a calendar for December 2014. The 15th is highlighted in green and has a red box around it with '※1' next to it. The calendar header shows '2014年12月 DECEMBER' and '2回' (2 sessions).</p>
3	<p>受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上お休み取消(※2)をクリックします。</p>  <p>The screenshot shows the lesson content for December 15, 2014. It lists '私用休み' (Private Holiday) for '月A23' (Month A23) from 09:00-11:00 at 'コートC' (Court C). The 'お休み取消' button is highlighted with a red box and '※2'.</p>
4	<p>お休み取消確認画面が表示されます。 内容を確認後、実行(※3)をクリックします。</p>  <p>The screenshot shows the confirmation page for holiday cancellation. It repeats the lesson details and asks '上記の予定を取り消します。よろしいですか?' (Do you wish to cancel the above schedule?). The '実行' button is highlighted with a red box and '※3'.</p>

5

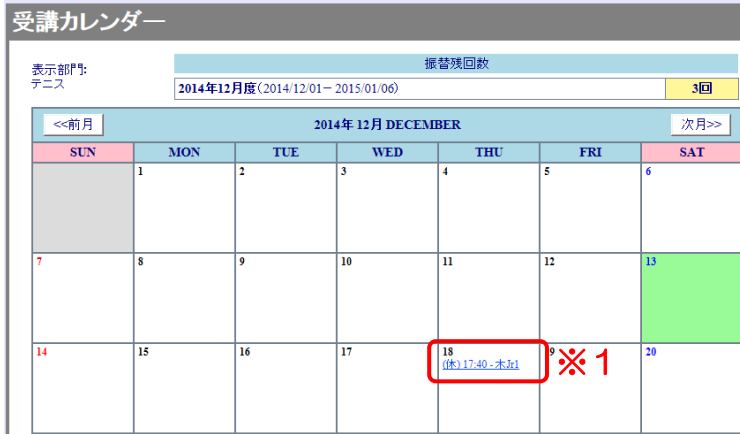
最後にお休み取消確認が表示されます。
こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。




3. バスのみ利用しない場合

1 受講カレンダーを開きます。
※ 受講カレンダーの見方は第5章(P7)をご参照ください。


2 受講カレンダーからバスのみ利用しない予定日をクリックします。
(例：12月18日 木 Jr1 クラスのバスをキャンセルする場合は(※1)をクリックします。)



3 受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上乗車変更(※2)をクリックします。



4 バス利用申込画面が表示されます。
必要に応じて(※3)のラジオボタンを利用しないに変更します。



変更後、振替(※4)をクリックします。

乗車変更確認画面が表示されます。
内容を確認後、実行(※5)をクリックします。

5

乗車変更確認

2014年 12月 18日(木)			
コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55
施設	コートA	コーチ	羽田 善貴
		アシスタ1	近藤 勝己
		アシスタ2	-
迎えバス	1:ヤオコ→向かい	16:45乗車	同乗者なし
送りバス	1:ヤオコ→向かい	19:15降車	同乗者なし

↓

2014年 12月 18日(木)			
コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55
施設	コートA	コーチ	羽田 善貴
		アシスタ1	近藤 勝己
		アシスタ2	-
迎えバス	予定はありません		
送りバス	予定はありません		

この内容で乗車変更します。よろしいですか？

※5

最後に乗車変更確認が表示されます。
こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

6

乗車変更確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

第7章 振替予約

操作可能日程：前月期の最終日より、当月期の日程変更が可能です。

1	<p>空き状況検索画面を開きます。 ※ 空き状況検索画面の見方は第5章(P8)をご参照ください。</p>																												
2	<p>空き状況検索画面から振替の予定日をクリックします。 (例：12月20日の土曜日 23 クラスに振替を予約する場合は(※1)をクリックします。)</p> <div data-bbox="497 638 1248 1055" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>空き状況検索</p> <p>表示部門: テニス ※2</p> <p>振替種別: 2014年12月度 (2014/12/01 - 2015/01/06) 2回</p> <p>検索条件: コースレベル: C23 ※2 コーチ: [指定なし] 開始時刻: [指定なし]</p> <p>2014年12月 DECEMBER</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>SUN</th> <th>MON</th> <th>TUE</th> <th>WED</th> <th>THU</th> <th>FRI</th> <th>SAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>15 10:00 - 月B23(3) 11:00 - 月B23(1)</td> <td>16 09:00 - 火A23(3) 11:00 - 火B23(6) 13:00 - 火C23(7)</td> <td>17 09:00 - 水A23(2) 11:00 - 水B23(1) 21:00 - 水G23(3)</td> <td>18 09:00 - 木A23(2) 09:00 - 木A23(2)</td> <td>19 11:00 - 金B23(4) 21:00 - 金G23(3)</td> <td>20 13:00 - 土K23(3) ※1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>※ 振替先クラスはコースレベル(※2)より選択いただけます。 ※ (※2)の様に同じカテゴリークラスがある場合、クリックしていただくと担当コーチが表示されます。 ※ 在籍クラスと同日の同時刻の他クラスへは、お振替はできません。 ※ C1 クラスはカテゴリーが1以上の方は、お振替はできません。</p>	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 10:00 - 月B23(3) 11:00 - 月B23(1)	16 09:00 - 火A23(3) 11:00 - 火B23(6) 13:00 - 火C23(7)	17 09:00 - 水A23(2) 11:00 - 水B23(1) 21:00 - 水G23(3)	18 09:00 - 木A23(2) 09:00 - 木A23(2)	19 11:00 - 金B23(4) 21:00 - 金G23(3)	20 13:00 - 土K23(3) ※1
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT																							
	1	2	3	4	5	6																							
7	8	9	10	11	12	13																							
14	15 10:00 - 月B23(3) 11:00 - 月B23(1)	16 09:00 - 火A23(3) 11:00 - 火B23(6) 13:00 - 火C23(7)	17 09:00 - 水A23(2) 11:00 - 水B23(1) 21:00 - 水G23(3)	18 09:00 - 木A23(2) 09:00 - 木A23(2)	19 11:00 - 金B23(4) 21:00 - 金G23(3)	20 13:00 - 土K23(3) ※1																							
3	<p>空き状況内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上振替(※3)をクリックします。</p> <div data-bbox="504 1413 1238 1666" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>空き状況内容</p> <p>2014年12月20日(土)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tbody> <tr> <td>コース名</td> <td>土K23</td> <td>時間</td> <td>13:00-15:00</td> </tr> <tr> <td>施設</td> <td>コートB</td> <td>コーチ</td> <td>森井 秀樹</td> </tr> <tr> <td>定員空き</td> <td>3名(定員12名)</td> <td>アシスタント1</td> <td>針谷 啓一</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>アシスタント2</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="振替"/> ※3</p> <p><small>※振替は開講30分前までお願いいたします。 空き状況検索へ戻る</small></p> </div>	コース名	土K23	時間	13:00-15:00	施設	コートB	コーチ	森井 秀樹	定員空き	3名(定員12名)	アシスタント1	針谷 啓一			アシスタント2	-												
コース名	土K23	時間	13:00-15:00																										
施設	コートB	コーチ	森井 秀樹																										
定員空き	3名(定員12名)	アシスタント1	針谷 啓一																										
		アシスタント2	-																										

振替元一覧が表示されます。

一番古い振替分をクリックします。

(例：下記図では 12 月 8 日分が一番古い振替分になるので(※4)をクリックします。)

4

日付	受講内容	時間	コーチ
12/08(月) (休)	月A23	09:00	大岡 広明
12/15(月) (休)	月A23	09:00	大岡 広明
12/22(月)	月A23	09:00	大岡 広明

日付	受講内容	時間	コーチ
12/18(木) (休)	木Jr1	17:40	羽田 善貴
12/25(木)	木Jr1	17:40	羽田 善貴

※ 3 回目・4 回目の お休み分は 1 回あたり 550 円(税込)の事務手数料を窓口にてお支払い頂くとお振替頂けます。(※5)

5

次に FG クラス対象のバス登録をされている方は、バス利用申込画面が表示されます。

必要に応じて(※6)のラジオボタンを選択します。

バス名	方向	乗車	利用する	利用しない
テニスマイクバス	1ヤココ-向かい	16:45乗車	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

バス名	方向	乗車	利用する	利用しない
ハイエース	1ヤココ-向かい	19:15降車	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

選択後、振替(※7)をクリックします。

※ バス登録をされていない方で、振替日にバスを利用されたい方はお電話で振替・バスご予約ください。

振替確認画面が表示されます。
内容を確認後、実行(※9)をクリックします。

振替確認

私用休み 2014年 12月 8日(月)			
コース名	月A23	時間	09:00-11:00
施設	コートC	コーチ	穴岡 広明
		アシスタント1	-
		アシスタント2	-

↓

2014年 12月 20日(土)			
コース名	土K23	時間	13:00-15:00
施設	コートB	コーチ	森井 秀樹
		アシスタント1	鈴谷 啓一
		アシスタント2	-

◎振替差額が発生します。 ※8

この内容で予定を振り替えます。よろしいですか？

※9

※ ABCH クラスから FGIJK クラスに振替をする場合、振替差額(※8)として 550 円(税込)を頂戴いたします。

6

バス登録をされている方は、下記画面が表示されます。

振替確認

私用休み 2014年 12月 4日(木)			
コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55
施設	コートA	コーチ	羽田 善貴
		アシスタント1	近藤 勝己
		アシスタント2	-
迎えバス	予定はありません		
送りバス	予定はありません		

↓

2014年 12月 15日(月)			
コース名	月Jr1	時間	17:40-18:55
施設	コートA	コーチ	根本 秀明
		アシスタント1	林 忍
		アシスタント2	-
迎えバス	1:ヤオコ-向かい	16:45乗車	同乗者なし
送りバス	1:ヤオコ-向かい	19:15降車	同乗者なし

この内容で予定を振り替えます。よろしいですか？

※9

最後に振替確認が表示されます。
こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

7

振替確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

第8章 システム停止期間

下記日時はメンテナンスの為Web振替システムはご利用いただけません。

毎月 第3木曜日 AM0:00~AM7:00

毎年 12月30日~1月3日まで

第9章 問い合わせ先

お問い合わせ先

振替システムに関するご相談、お問い合わせは

 047-355-8300

受付時間 月~金 8:30~23:00 土・日 6:30~21:00

(年末年始・休講日を除く)