fellows SPORTS

テニススクール

幼稚園・キッズ・ジュニア・中高生クラスにご在籍の方へ

振替システム 携帯・スマートフォン編 操作方法ガイド

	目次	ページ
第1章	はじめに 1. ご利用にあたっての注意事項 2. 動作環境	3 4
第2章	アクセス方法	5
第3章	初期登録	6
第4章	パスワードをお忘れの場合	7
第5章	各画面のご案内 1. 受講カレンダー 2. 空き状況検索 3. 会員情報	8 9 10
第6章	お休み届け 1. お休みをする場合 2. お休みを取り消す場合 3. バスのみ利用しない場合	11-12 13-14 15-17
第7章	振替予約	18-20
第8章	システム停止期間	21
第9章	問い合わせ先	21

第1章 はじめに

1. ご利用にあたっての注意事項

振替予約システムは携帯電話・スマートフォン・パソコンから場所を選ばずいつでもスクールの予約・休み連絡が出来ます。より便利にご利用いただくための注意事項をご紹介いたします。

必ずお読み下さい

- ① 操作のできる日程
 - 前月期の最終日から、当月の最終日までご利用いただけます。
- ② お振替について
 - お休み連絡はレッスン開始の30分前までにお願いいたします。
 - 振替が無料で受講できるお休みは、スクールカレンダーの 1 期 (4回) につき 2 回までとなります。3 回目・4回目のお休み分は 1 回あたり 550 円(税込)の事務手数料を窓口にてお支払い頂くとお振替頂けます。
 - 振替のキャンセルは前日 23:59 までとなります。(Web) お電話の場合は前日の営業時間内までとなります。
 - 振替予約はレッスン開始の30分前までWeb振替システムよりご予約いただけます。以降のご予約はお電話で承ります。
 - 在籍クラスと同日の同時刻の他クラスへは振替はできません。
- ③ バスについて
 - バス登録をされていない方で、振替日にバスを利用されたい方はお電話で振替、バスをご予約ください。

2. 動作環境

Web 振替システムの推奨ブラウザ環境

		ブラウザ
	Internet Explorer	IE8.0 以上
PC	Firefox	Firefox7.0以上
	Google Chrome	自動更新の為、最新のバージョンでご利用ください。
	Safari	Safari 5.1 以上

フマート		ブラウザ
7 7 7 7 7	Android	標準ブラウザ
	iPhone	Safari

		ブラウザ
推举命託	docomo	標準ブラウザ
携帯電話	au	標準ブラウザ
	SoftBank	標準ブラウザ

※ ブラウザの Cookie が有効でない場合、ご利用いただけません。

第2章 アクセス方法

下記のいずれかの方法でログイン画面へアクセスください。

- ① 下記のURLを入力しアクセスします。下記URLをクリックしてください。 https://www1.nesty-gcloud.net/fellows/
- ② フェローズスポーツのホームページ(※1)をひらきます。 トップ画面右上のログインバナー(※2)をクリックします。
- 3. (※3)のQRコードを読み取ってください。

(※1)	(※2)	(※3)
フェローズスポーツ URL http://www.fellowsnet.com/	ログインバナー スクール (ログイン画面へ) WEB欠席/振替システム	QR ⊐− F

第3章 初期設定

初めてご利用になるには、初期登録が必要です。

※初期登録には会員番号が必要となります。あらかじめ会員番号のわかるものをご用意ください。

- ① ログイン画面を開きます。 ② 初めてのご利用の方はこちらを クリックします。 fellowsWEB欠席/振替システム ログイン 会員番号(半角) パスワード □ 次回から入力を省略する ログイン ■初期登録 ※パスワード再設定
- ③ 初期登録画面が表示されます。
- ④ 必要事項を入力後、登録をクリックします。



% 1	会員番号が不明な方は、お問い合わせください。
% 2	お知らせの配信先になります。
*3	入力された内容とご入会時に記入いただい た情報が異なる場合は、ご登録が出来ませ ん。エラー画面が表示された場合は、お手 数ですがお問い合わせください。
*4	お知らせの配信は、休講のご案内も含まれます。

第4章 パスワードをお忘れの場合

登録されたパスワードはお客さまのセキュリティを守るため、私どもではお調べできない仕組になっております。ログイン画面の※パスワードをお忘れの方はこちらからパスワードをリセット後、再設定を行ってください。

fellowsWEB欠席/振替システム
ログイン
会員番号(半角)
パスワード
□ 次回から入力を省略する
ログイン
│ <mark>■初期登録</mark> │─────────
※パスワード再設定

第5章 各画面のご案内

1. 受講力レンダー

ログイン後、初期表示は受講カレンダーが表示されます。こちらの画面では会員様の受講予定が月別に一覧表示されます。

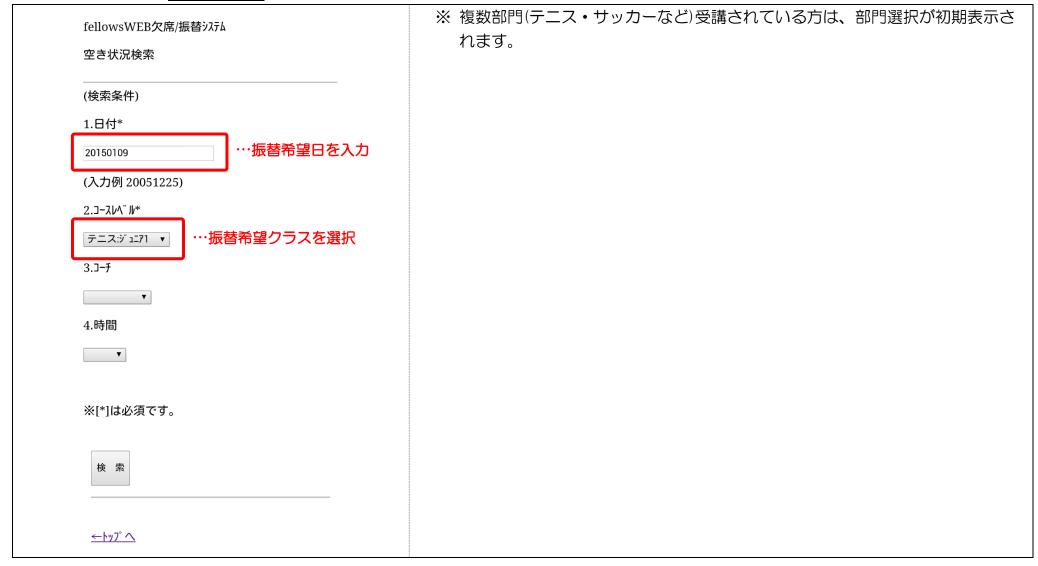


** 4	複数部門(テニス・サッカーなど)受講されている方は、表示部門より切り替えてく
※ 1	ださい。
	在籍クラスの今後のレッスン受講情報が確認できます。
	住稿プラスのラ後のグッスプ支護情報が追続している。
	表示例: <u>17:40 水 Jr1</u> …17 時 40 分開講 水曜日 J r 1 クラス在籍の場合
*2	※ お休みを入力した場合 <u>(休)17:40 水 Jr1</u> と表示されます。
	※ お振替を予約した場合 <u>(振)17:40 水 Jr1</u> と表示されます。
	※ インフルエンザや悪天候の際に特別振替対応をした場合は <u>(特)16:30-水</u>
	<u>Jr1A</u> と表示されます。
% 3	合計件数が表示されます。
% 3	件数が多い場合は必要に応じて前後のページもご確認ください。

2. 空き状況検索

振替希望クラスの空き状況を確認できます。

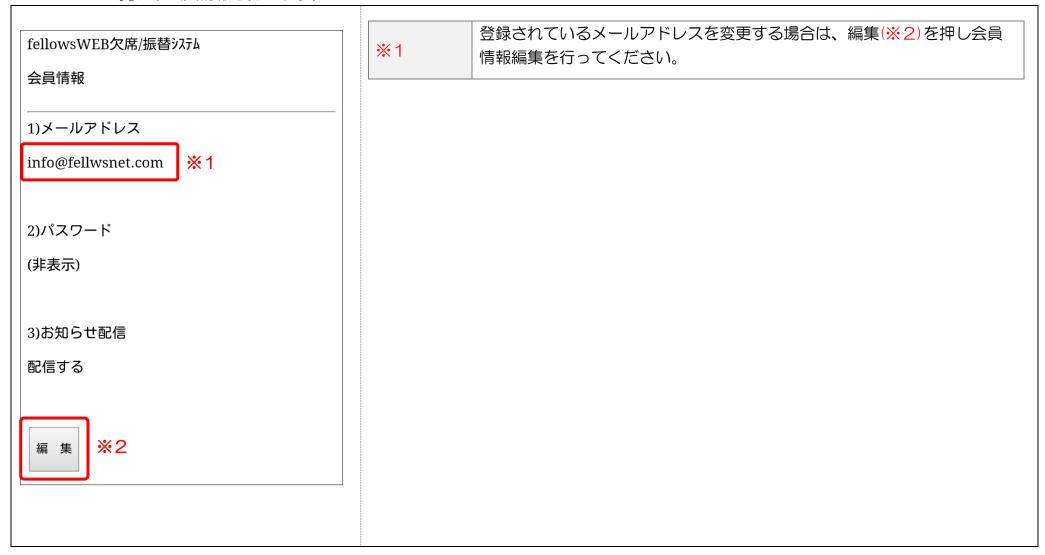
メニュー一覧より空き状況検索を選択します。振替予約方法は第7章(P18-P20)を参照ください。



3. 会員情報

登録情報の確認ができます。

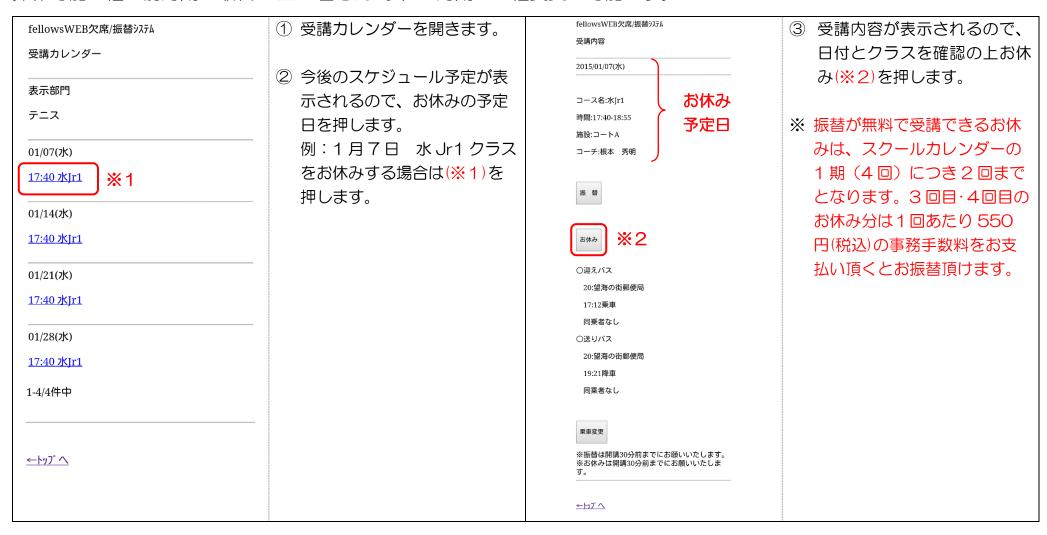
メニュー一覧より会員情報を押します。



第6章 お休み届け

1. お休みをする場合

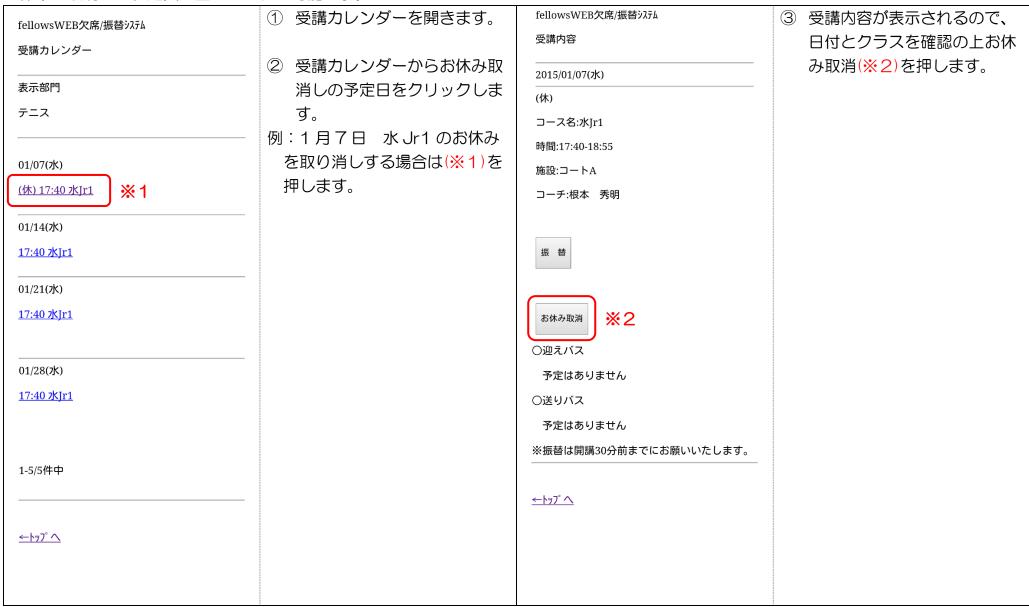
操作可能日程:前月期の最終日(土日含む)より、当月期の日程変更が可能です。



fellowsWEB欠席/振替システム お休み確認 2015/01/07(水) 1-ス名:水Jr1 時間:17:40-18:55 施設:コートA 1-チ:根本 秀明 ○迎えパス 20:望海の街郵便局 17:12乗車 同乗者なし ○送りパス 20:望海の街郵便局 19:21降車 同乗者なし ○迎えパス 予定はありません ○送りパス 予定はありません	④ お休み確認画面が表示されます。⑤ 確認後、はい(※3)を押します。	fellowsWEB欠席/振替システム お休み確認 予定を変更しました 受講カレンダーよりご確認ください。 ←-トップへ	 ⑥ 最後にお休み確認が表示されます。こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。 ※ お休みを入力した場合受講力レンダーには、例: (休) 17:40-水 Jr1と表示されます。
上記の予定をお休みします。よろしいですか?			
いいえ ←トップヘ			

2. お休みを取り消す場合

お休みの取消しは、定員が空いていれば可能です。



④ お休み取消確認画面が表示さ ⑤ 最後にお休み取消確認が表示 fellowsWEB欠席/振替システム fellowsWEB欠席/振替システム れます。内容を確認後、はい されます。こちらの確認画面 お休み取消確認 お休み取消確認 (※3)を押します。 が表示されるまで、ブラウザ 2015/01/07(水) 予定を変更しました を閉じないでください。 (休) ※ バスの定員が一杯の場合は、 受講カレンダーよりご確認ください。 コース名:水Jr1 アラートが表示されますので 時間:17:40-18:55 ご注意ください。 施設:コートA **←**トップへ コーチ:根本 秀明 ○迎えバス 予定はありません ○送りバス 予定はありません ○送りバス 20:望海の街郵便局 19:21降車 同乗者なし 上記のお休みを取り消し、バスの乗車予定を再 作成します。よろしいですか? **%**3 は い いいえ

3. バスのみ利用しない場合





④ バス利用申込画面が表示され ます。 初めに迎え、次に送りのバス 利用申込が表示されます。 例:迎えのバスを利用しない 場合は、振替(※3)を押しま す。 例:迎えのバスは利用する場 合は、(**※4**)を押します。 必要に応じて設定を行ってく ださい。



⑤ 乗車変更確認画面が表示され ます。 内容を確認後、はい(※5)を 押します。

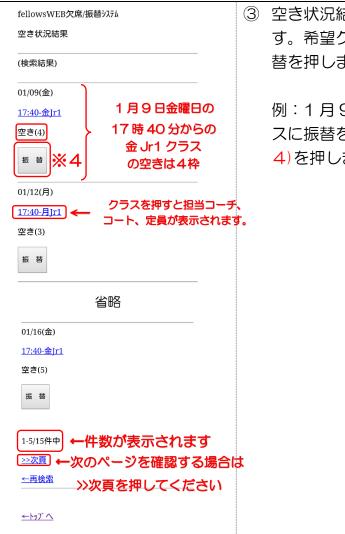
fellowsWEB欠席/振替システム	⑥ 最後に乗車変更確認が表示さ
乗車変更確認	れます。こちらの確認画面が
	表示されるまで、ブラウザを
受講力レンダーよりご確認ください。	閉じないでください。
文神ガレング StyCuem (/CCV)	_
<u>←hy7° へ</u>	

第7章 振替予約

操作可能日程:前月期の最終日(土日含む)より、当月期の日程変更が可能です。



- ① 空き状況検索画面を開きます。振替希望の日付(※1)を入力、コースレベル(※2)を選択します。
- ② 日付・クラスの選択後、検索(※3)を押します。
- ※ ジュニア 12 クラスは土曜 日・日曜日の J1・J2 が合同 のクラスです。
- ※ 平日 Jr クラスから土日 Jr クラスに振替をする場合、振替差額として 550 円(税込)を頂戴いたします。
- ※ 在籍クラスと同日の同時刻の 他クラスへは振替はできません。
- ※ C1 クラスはカテゴリーが1 以上の方は、お振替はできま せん。



③ 空き状況結果が表示されます。希望クラスの下にある振替を押します。

例:1月9日の金 Jr1 クラスに振替を予約する場合は(※ 4)を押します。



⑥ 振替元一覧が表示されます。 一番古い振替分を選択しま す。

> 例: 左図では 1 月 7 日分が 一番古い振替分になるので(※ 5) を押します。

※ 3回目・4回目の お休み分 は1回あたり 550円(税込) の事務手数料をお支払い頂く とお振替頂けます。(※5)



⑦ バス利用申込画面が表示されます。

初めに迎え、次に送りのバス 利用申込が表示されます。

振替日にバスを利用しない場合は(※4)の振替を押してください。

振替日にバスを利用する場合は(※5)の振替を押してください。 必要に応じて設定を行ってく

※ バス登録をされていない方で、 振替日にバスを利用されたい 方はお電話で振替・バスをご予 約ください。

ださい。

※ 普段契約しているバス停を変 更する場合はお電話でご予約 ください。

⑧ 振替確認画面が表示されま ⑨ 最後に振替確認が表示されま fellowsWEB欠席/振替システム す。こちらの確認画面が表示 す。 fellowsWEB欠席/振替システム 振替確認 振替確認 されるまで、ブラウザを閉じ 内容を確認後、はい(※7)を 2015/01/07(7k) 予定を変更しました 押します。 ないでください。 (休) 受講カレンダーよりご確認ください。 コース名:水Jr1 時間:17:40-18:55 施設:コートA J-f:根本 秀明 <u>←トップへ</u> ○迎えバス 予定はありません ○送りパス 予定はありません 2015/01/09(金) コース名:金Jr1 時間:17:40-18:55 施設:コートA コーチ:羽田 善貴 ○迎えバス 20:望海の街郵便局 17:12乗車 同乗者なし ○送りバス 20:望海の街郵便局 19:21降車 同乗者なし この内容で予定を振り替えます。よろしいです か? いいえ

第8章 システム停止期間

下記日時はメンテナンスの為Web振替システムはご利用いただけません。

每月 第3木曜日 AMO:00~AM7:00

毎年 12月30日~1月3日まで

第9章 問い合わせ先

お問い合わせ先

振替システムに関するご相談、お問い合わせは

2047-355-8300

受付時間 月~金 8:30~23:00 土·日 6:30~21:00

(年末年始・休講日を除く)