

fellows SPORTS

malva 浦安校

振替システム

携帯・スマートフォン編

操作方法ガイド



	目次	ページ
第1章	はじめに	
	1. ご利用にあたっての注意事項	3
	2. 動作環境	4
第2章	アクセス方法	5
第3章	初期登録	6
第4章	パスワードをお忘れの場合	7
第5章	各画面のご案内	
	1. 受講カレンダー	8
	2. 空き状況検索	9
	3. 会員情報	10
第6章	お休み届け	
	1. お休みをする場合	11-12
	2. お休みを取り消す場合	13-14
	3. バスのみ利用しない場合	15-17
第7章	振替予約	18-20
第8章	システム停止期間	21
第9章	問い合わせ先	21

第1章 はじめに

1. ご利用にあたっての注意事項

振替予約システムは携帯電話・スマートフォン・パソコンから場所を選ばずいつでもスクールの予約・休み連絡が出来ます。より便利にご利用いただくための注意事項をご紹介します。

必ずお読み下さい

① 操作のできる日程

- 前月期の最終日から、当月の最終日までご利用いただけます。

② お振替について

- サッカースクールの場合お休み連絡はレッスン開始の1時間前までにお願いいたします。
- 振替が無料で受講できるお休みは、スクールカレンダーの1期(4回)につき2回までとなります。3回目・4回目のお休み分は1回あたり550円(税込)の事務手数料を窓口にてお支払い頂くとお振替頂けます。
※ 3回目・4回目分の振替予約はお電話でご予約下さい。(Web予約不可)
- 振替のキャンセルは前日23:59までとなります。(Web)お電話の場合は前日の営業時間内までとなります。
- 振替予約はレッスン開始の30分前までWeb振替システムよりご予約いただけます。以降のご予約はお電話で承ります。
- 在籍クラスの同日の同時刻の他コートは振替出来ません。
- 特殊クラスの一般クラスへ振替可能な回数は、1期4回中2回分までとなります。
- ゴールキーパークラスへ、振替受講は出来ません。
- 強化クラスはセレクションに合格された方のみ、受講いただけます。

③ バスについて

- バス登録をされていない方で、振替日にバスを利用されたい方はお電話で振替・バスご予約ください。
- 普段契約しているバス停、バス車体(※1)を変更する場合はお電話でご予約ください。
(※1)フットサルスクールの19番～23番をご利用の方

2. 動作環境

Web 振替システムの推奨ブラウザ環境

PC	ブラウザ	
	Internet Explorer	IE8.0 以上
	Firefox	Firefox7.0 以上
	Google Chrome	自動更新の為、最新のバージョンでご利用ください。
	Safari	Safari 5.1 以上

スマート フォン	ブラウザ	
	Android	標準ブラウザ
	iPhone	Safari

携帯電話	ブラウザ	
	docomo	標準ブラウザ
	au	標準ブラウザ
	SoftBank	標準ブラウザ

※ ブラウザの Cookie が有効でない場合、ご利用いただけません。

第2章 アクセス方法

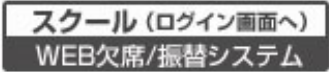
下記のいずれかの方法でログイン画面へアクセスください。

- ① 下記の URL を入力しアクセスします。下記 URL をクリックしてください。

<https://www1.nesty-gcloud.net/fellows/>

- ② フェローズスポーツのホームページ(※1)をひらきます。
トップ画面右上のログインバナー(※2)をクリックします。

3. (※3)の QR コードを読み取ってください。

(※1)	(※2)	(※3)
フェローズスポーツ URL http://www.fellowsnet.com/	ログインバナー 	QR コード 

第3章 初期設定

初めてご利用になるには、初期登録が必要です。

※初期登録には会員番号が必要となります。あらかじめ会員番号のわかるものをご用意ください。

- ① ログイン画面を開きます。
- ② 初めてのご利用の方はこちらをクリックします。

fellowsWEB欠席/振替システム

ログイン

会員番号(半角)

パスワード

☐ 次回から入力を省略する

ログイン

[■初期登録](#)

[※パスワード再設定](#)

- ③ 初期登録画面が表示されます。
- ④ 必要事項を入力後、登録をクリックします。

fellowsWEB欠席/振替システム

初期登録

会員番号(半角)

※1

メールアドレス

※2

生年月日 (例：19780804)

※3

パスワード

パスワード(確認)

お知らせ配信

☒ 配信する

☐ 配信しない

※4

登録

※1	会員番号が不明な方は、お問い合わせください。
※2	お知らせの配信先になります。
※3	入力された内容とご入会時に記入いただいた情報が異なる場合は、ご登録が出来ません。エラー画面が表示された場合は、お手数ですがお問い合わせください。
※4	お知らせの配信は、休講のご案内も含まれます。

第4章 パスワードをお忘れの場合

登録されたパスワードはお客様のセキュリティを守るため、私どもではお調べできない仕組みになっております。
ログイン画面の [※パスワードをお忘れの方はこちら](#) からパスワードをリセット後、再設定を行ってください。

fellowsWEB欠席/振替システム

ログイン

会員番号(半角)

パスワード

☐ 次回から入力を省略する

ログイン

[■初期登録](#)

[※パスワード再設定](#) ←

第5章 各画面のご案内

1. 受講カレンダー

ログイン後、初期表示は受講カレンダーが表示されます。こちらの画面では会員様の受講予定が月別に一覧表示されます。

fellowsWEB欠席/振替システム

受講カレンダー

表示部門

フットサル ▼

表 示

※1

12/17(水)

[16:30 水J1A](#)

12/24(水)

[16:30 水J1A](#)

※2

1-2/2件中

※3

[←トップへ](#)

※1

複数部門(テニス・サッカーなど)受講されている方は、表示部門より切り替えてください。

※2

在籍クラスの今後のレッスン受講情報が確認できます。

表示例：16:30-水 J1A…16時30分開講 水曜日 J1 クラス Aコート在籍の場合

※ お休みを入力した場合 (休) 16:30-水 J1A と表示されます。

※ お振替を予約した場合 (振) 16:30-水 J1A と表示されます。

※ インフルエンザや悪天候の際に特別振替対応をした場合は (特) 16:30-水 J1A と表示されます。

※3

合計件数が表示されます。

件数が多い場合は必要に応じて前後のページもご確認ください。

2. 空き状況検索

振替希望クラスの空き状況を確認できます。

メニュー一覧より[空き状況検索](#)を選択します。振替予約方法は第7章（P18-P20）を参照ください。

fellowsWEB欠席/振替システム 空き状況検索 (検索条件) 部門：フットサル 1.日付* 20141215 …振替希望日を入力 (入力例 20051225) 2.コース/レベル* フットサル:TSS低 …振替希望クラスを選択 3.コーチ 4.時間 ※[*]は必須です。 検 索	※ 複数部門(テニス・サッカーなど)受講されている方は、部門選択が初期表示されます。
---	---

3. 会員情報

登録情報の確認ができます。

メニュー一覧より会員情報を押します。

fellowsWEB欠席/振替システム

会員情報

1)メールアドレス

info@fellwsnet.com ※1

2)パスワード

(非表示)

3)お知らせ配信

配信する

編集

※2

※1

登録されているメールアドレスを変更する場合は、編集(※2)を押し会員情報編集を行ってください。

第6章 お休み届け

1. お休みをする場合

操作可能日程：前月期の最終日(土日含む)より、当月期の日程変更が可能です。

fellowsWEB欠席/振替システム 受講カレンダー 表示部門 フットサル ▼ 表 示 12/17(水) 16:30 水J1A ※1 12/24(水) 16:30 水J1A 1-2/2件中	① 受講カレンダーを開きます。 ② 今後のスケジュール予定が表示されるので、お休みの予定日を押します。 例：12月17日 水J1A クラスをお休みする場合は(※1)を押します。	fellowsWEB欠席/振替システム 受講内容 2014/12/17(水) コース名:水J1A 時間:16:30-17:30 施設:ピッチA コーチ:malvaコーチ 振 替 お休み ※2 ○迎えバス 12:入船東エント 15:57乗車 同乗者なし ○送りバス 12:入船東エント 18:04降車 同乗者なし 乗車変更 ※振替は開講30分前までをお願いいたします。 ※お休みは開講60分前までをお願いいたします。 ←トップへ	③ 受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上お休み(※2)を押します。 ※ 振替が無料で受講できるお休みは、スクールカレンダーの1期(4回)につき2回までとなります。3回目・4回目のお休み分は1回あたり550円(税込)の事務手数料をお支払い頂くとお振替頂けます。
---	---	---	---

fellowsWEB欠席/振替システム お休み確認 2014/12/17(水) コース名:水J1A 時間:16:30-17:30 施設:ピッチA コーチ:malvaコーチ ○迎えバス 12:入船東エースト 15:57乗車 同乗者なし ○送りバス 12:入船東エースト 18:04降車 ○送りバス 12:入船東エースト 18:04降車 同乗者なし ○迎えバス 予定はありません ○送りバス 予定はありません 上記の予定をお休みします。よろしいですか？ はい ※3 いいえ	④ お休み確認画面が表示されます。 ⑤ 確認後、はい(※3)を押します。	fellowsWEB欠席/振替システム お休み確認 予定を変更しました 受講カレンダーよりご確認ください。 ←トップへ	⑥ 最後にお休み確認が表示されます。こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。 ※ お休みを入力した場合受講カレンダーには、 例：(休) 16:30-水 J1A と表示されます。
--	--	--	--

2. お休みを取り消す場合

お休みの取消しは、定員が空いていれば可能です。

fellowsWEB欠席/振替システム 受講カレンダー 表示部門 フットサル ▼ 表 示 12/17(水) (休) 16:30 水J1A ※1 12/24(水) 16:30 水J1A 1-2/2件中	① 受講カレンダーを開きます。 ② 受講カレンダーからお休み取消の予定日をクリックします。 例：12月17日 水 J1 クラス A コートのお休みを取り消しする場合は(※1)を押します。	fellowsWEB欠席/振替システム 受講内容 2014/12/17(水) (休) コース名:水J1A 時間:16:30-17:30 施設:ピッチA コーチ:malvaコーチ 振 替 お休み取消 ※2 ○迎えバス 予定はありません ○送りバス 予定はありません ※振替は開講30分前までをお願いいたします。 ※お休み取消は開講30分前までをお願いいたします。 ←トップへ 料金アイコン [Over]・・・振替回数オーバー [差額]・・・振替差額対象	③ 受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上お休み取消(※2)を押します。
---	--	---	--

お休み取消確認

2014/12/17(水)

(休)

コース名:水J1A

時間:16:30-17:30

施設:ピッチA

コーチ:malvaコーチ

○迎えバス

予定はありません

○送りバス

予定はありません

○迎えバス

乗車できません

○送りバス

乗車できません

上記のお休みを取り消します。
迎えバス・送りバスの乗車はできません。
よろしいですか？

※4

はい

※3

いいえ

[←トップへ](#)

④ お休み取消確認画面が表示されます。内容を確認後、はい(※3)を押します。

※ バスの定員が一杯の場合は、アラートが表示されますのでご注意ください。(※4)

fellowsWEB欠席/振替システム

お休み取消確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

[←トップへ](#)

⑤ 最後にお休み取消確認が表示されます。こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

3. バスのみ利用しない場合

fellowsWEB欠席/振替システム 受講カレンダー 表示部門 フットサル ▼ 表 示 12/17(水) 16:30 水J1A ※1 12/24(水) 16:30 水J1A 1-2/2件中	① 受講カレンダーを開きます。 ② 受講カレンダーからバスのみ利用しない予定日を押します。 例：12月17日水曜日 J1 クラス A コートのバスをキャンセルする場合は(※1)を押します。	fellowsWEB欠席/振替システム 受講内容 2014/12/17(水) コース名:水J1A 時間:16:30-17:30 施設:ピッチA コーチ:malvaコーチ 振 替 お休み ○迎えバス 12:入船東1ステート 15:57乗車 同乗者なし ○送りバス 12:入船東1ステート 18:04降車 同乗者なし 乗車変更 ※2 ※振替は開講30分前までをお願いいたします。 ※お休みは開講60分前までをお願いいたします。	③ 受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上乗車変更(※2)を押します。
---	---	---	---

バス利用申込(迎え)

[振替先]

2014/12/17(水)

16:30水J1A

○迎えバス

バス利用しない

※3

サッカーマイクバス

12:入船東コート

15:57乗車

※4

[←受講内容へ](#)

[←トップへ](#)

④ バス利用申込画面が表示されます。
初めに迎え、次に送りのバス利用申込が表示されます。

例：迎えのバスを利用しない場合は、振替(※3)を押します。

例：迎えのバスは利用する場合は、(※4)を押します。

必要に応じて設定を行ってください。

乗車変更確認

2014/12/17(水)

コース名:水J1A

時間:16:30-17:30

施設:ピッチA

コーチ:malvaコーチ

○迎えバス

12:入船東コート

15:57乗車

同乗者なし

○送りバス

12:入船東コート

18:04降車

同乗者なし

変更前

▼

2014/12/17(水)

コース名:水J1A

時間:16:30-17:30

施設:ピッチA

コーチ:malvaコーチ

○迎えバス

予定はありません

○送りバス

予定はありません

変更後

この内容で乗車変更します。よろしいですか？

※5

[←トップへ](#)

⑤ 乗車変更確認画面が表示されます。
内容を確認後、はい(※5)を押します。

fellowsWEB欠席/振替システム

乗車変更確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

[←トップへ](#)

⑥ 最後に乗車変更確認が表示されます。こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

第7章 振替予約

操作可能日程：前月期の最終日(土日含む)より、当月期の日程変更が可能です。

fellowsWEB欠席/振替システム 空き状況検索 (検索条件) 部門：フットサル 1. 日付* 20141217 ※1 (入力例 20051225) 2. コースレベル* フットサル:TSS低 ※2 3. コーチ ▼ 4. 時間 ▼ ※[*]は必須です。 検索 ※3 ←部門選択へ ←トップへ	① 空き状況検索画面を開きます。 振替希望の日付(※1)を入力、コースレベル(※2)を選択します。 ② 日付・クラスを選択後、検索(※3)を押します。 ※ 在籍クラスの同日の同時刻の他コートは振替出来ません。 ※ ゴールキーパークラスへ、振替受講は出来ません。 ※ 強化クラスはセクションに合格された方のみ、受講いただけます。	fellowsWEB欠席/振替システム 空き状況結果 (検索結果) 12/17(水) 16:30-水J1A 空き(2) 振替 ※4 12月17日水曜日の Aコートの 空きが2枠 16:30-水J1B 空き(3) 振替 Bコートの 空きが3枠 省略 12/19(金) 16:30-金J1A 空き(4) 振替 1-5/14件中 ←件数が表示されます >>次頁 ←次のページを確認する場合は ←再検索 >>次頁を押してください	③ 空き状況結果が表示されます。希望クラスの下にある振替を押します。 例：12月17日の水曜日 J1 クラス A コートに振替を予約する場合は(※4)を押します。
---	---	--	---

振替元一覧

[振替先]

2014/12/17 (水)

16:30 水J1A

ｺｰﾁ:malvaｺｰﾁ

ﾊﾞｽ利用: ☐ あり ☐ 再表示

↓ 振替元を選択。

12/01(月)

(休) 16:30 月J1A

ｺｰﾁ:malvaｺｰﾁ

選 択

※5

12/22(月)

16:30 月J1A

ｺｰﾁ:malvaｺｰﾁ

選 択

1-2/2件中

[←トップへ](#)

- ⑥ 振替元一覧が表示されます。
一番古い振替分を選択します。
例：左図では 12 月 1 日分が
一番古い振替分になるので(※
5)を押します。

※ 3 回目・4 回目の お休み分
は 1 回あたり 550 円(税込)
の事務手数料をお支払い頂く
とお振替頂けます。(※5)と
表示されますのでお電話でご
予約下さい。(Web 予約不可)

バス利用申込(迎え)

[振替先]

2014/12/17(水)

16:30水J1A

○迎えバス

バス利用しない

振 替

※5

サッカーマイクバス ※7

1:焼肉SOUL

15:40乗車

※6

振 替

[←振替元一覧へ](#)

[←トップへ](#)

- ⑦ バス利用申込画面が表示され
ます。
初めに迎え、次に送りのバス
利用申込が表示されます。

振替日にバスを利用しない場
合は(※5)の振替を押してく
ださい。

振替日にバスを利用する場合
は(※6)の振替を押してくだ
さい。
必要に応じて設定を行ってく
ださい。

- ※ バス登録をされていない方で、
振替日にバスを利用されたい
方はお電話で振替・バスをご予
約ください。
- ※ 普段契約しているバス停、バス
車体(※7)を変更する場合は
お電話でご予約ください。
(※7)…フットサルスクールの
19 番～23 番をご利用の方

fellowsWEB欠席/振替システム

振替確認

2014/12/01(月)

(休)

コース名:月J1A

時間:16:30-17:30

施設:ピッチA

コーチ:malvaコーチ

○迎えバス

予定はありません

○送りバス

予定はありません

▼

2014/12/17(水)

コース名:水J1A

時間:16:30-17:30

施設:ピッチA

コーチ:malvaコーチ

○迎えバス

1:焼肉SOUL

15:40乗車

同乗者なし

○送りバス

1:焼肉SOUL

17:45降車

同乗者なし

この内容で予定を振り替えます。よろしいですか？

はい

※7

いいえ

⑧ 振替確認画面が表示されます。
内容を確認後、はい(※7)を押します。

fellowsWEB欠席/振替システム

振替確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

[←トップへ](#)

⑨ 最後に振替確認が表示されます。こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

第8章 システム停止期間

下記日時はメンテナンスの為Web振替システムはご利用いただけません。

毎月 第3木曜日 AM0:00～AM7:00

毎年 12月30日～1月3日まで

第9章 お問い合わせ先

お問い合わせ先

振替システムに関するご相談、お問い合わせは

 047-355-8300

受付時間 月～金 8:30～23:00 土・日 6:30～21:00

(年末年始・休講日を除く)