

fellows SPORTS

ゴルフスクール

受け放題クラスにご在籍の方へ

振替システム PC編



操作方法ガイド



	目次	ページ
第1章	はじめに	
	1. ご利用にあたっての注意事項	2
	2. 動作環境	3
第2章	アクセス方法	4
第3章	初期登録	5
第4章	パスワードをお忘れの場合	6
第5章	各画面のご案内	
	1. 受講カレンダー	7
	2. 空き状況検索	8
	3. 会員情報	9
第6章	予約方法	10-11
第7章	予約の取り消し	12-13
第8章	システム停止期間	14
第9章	問い合わせ先	14

第1章 はじめに

1. ご利用にあたっての注意事項

予約システムは携帯電話・スマートフォン・パソコンから場所を選ばずいつでもスクールの予約・予約の取消の連絡が出来ます。より便利にご利用いただくための注意事項をご紹介します。

必ずお読み下さい

- ① 操作のできる日程
 - 前月期の最終日から、当月の最終日までご利用いただけます。
- ② ご予約について
 - ご予約はレッスン開始の30分前までWEBからご利用いただけます。
 - ※ 30分を過ぎてのご連絡はお電話ください。
 - ※ 前もって予約が頂けるのは、1日1コマの予約で4日分キープできます。
 - ご予約後、キャンセルはレッスン開始の30分前までにご連絡ください。
 - ※ 以降のキャンセルは1回1,100円(税込)のキャンセルフィーが掛かります。
- ③ 同日追加レッスンについて
 - 当日の1コマ目のレッスン終了後に空きがあれば、追加レッスンは受講可能です。追加レッスンのご予約は、お電話もしくは2階フロントまでお越し下さい。
 - ※平日は無制限・土曜日日曜日は2コマまでとなります。
- ④ 追加レッスンの料金について
 - 1回1,100円(税込)となります。
 - お支払いは当日、2階のフロントまでお現金でご入金ください。
- ⑤ 託児について
 - 託児を利用されている方はお電話で振替と託児をご予約ください。

2. 動作環境

Web 振替システムの推奨ブラウザ環境

PC	ブラウザ	
	Internet Explorer	IE8.0 以上
	Firefox	Firefox7.0 以上
	Google Chrome	自動更新の為、最新のバージョンでご利用ください。
	Safari	Safari 5.1 以上

スマートフォン	ブラウザ	
	Android	標準ブラウザ
	iPhone	Safari

携帯電話	ブラウザ	
	docomo	標準ブラウザ
	au	標準ブラウザ
	SoftBank	標準ブラウザ

※ ブラウザの Cookie が有効でない場合、ご利用いただけません。

第2章 アクセス方法

下記のいずれかの方法でログイン画面へアクセスください。

- ① 下記の URL を入力しアクセスします。

<https://www1.nesty-gcloud.net/fellows/>

- ② フェローズスポーツのホームページ(※1)をひらきます。
トップ画面右上のログインバナー(※2)をクリックします。

<p>(※1)</p> <p>フェローズスポーツ URL http://www.fellowsnet.com/</p>	<p>(※2)</p> <p>ログインバナー</p> 
--	---

第3章 初期設定

初めてご利用になるには、初期登録が必要です。

※初期登録には会員番号が必要となります。あらかじめ会員番号のわかるものをご用意ください。

- ① ログイン画面を開きます。

ログイン

会員番号をお持ちの方はこちら

会員番号(半角)

パスワード

次回から入力を省略する

ログイン

初めてのご利用の方はこちら

※パスワードを忘れた方はこちら

- ② 初めてのご利用の方はこちらをクリックします。
③ 初期登録画面が表示されます。

※会員番号	<input type="text"/>	※1
※メールアドレス	<input type="text"/>	※2
※生年月日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	※3
※サービスご利用パスワード	<input type="text"/>	
※サービスご利用パスワード確認	<input type="text"/>	
お知らせの配信	クラブの案内をメールにてお送りいたします。 メールでの配信希望について、下記からお選びください。 <input checked="" type="radio"/> 配信する <input type="radio"/> 配信しない	※4

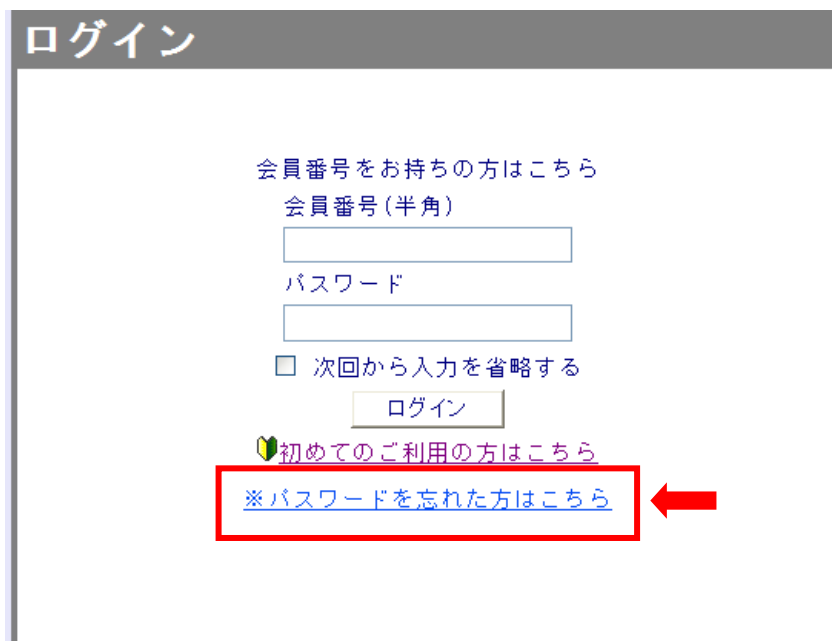
※1	会員番号が不明な方は、お問い合わせください。
※2	お知らせの配信先になります。
※3	入力された内容とご入会時に記入いただいた情報が異なる場合は、ご登録が出来ません。エラー画面が表示された場合は、お手数ですがお問い合わせください。
※4	お知らせの配信は、休講のご案内も含まれます。

- ④ 必要事項を入力後、登録をクリックします。

第4章 パスワードをお忘れの場合

登録されたパスワードはお客さまのセキュリティを守るため、私どもではお調べできない仕組みになっております。

ログイン画面の※パスワードをお忘れの方はこちらからパスワードをリセット後、再設定を行ってください。



The image shows a login page titled "ログイン" (Login). It contains the following elements:

- Text: "会員番号をお持ちの方はこちら" (For those with a membership number, click here)
- Text: "会員番号(半角)" (Membership number (half-width))
- Text input field for membership number
- Text: "パスワード" (Password)
- Text input field for password
- Text: "次回から入力を省略する" (Omit input from next time)
- Checkbox: 次回から入力を省略する
- Text: "ログイン" (Login)
- Text: "初めてのご利用の方はこちら" (For first-time users, click here)
- Text: "※パスワードを忘れた方はこちら" (※ If you forgot your password, click here)

A red rectangular box highlights the link "※パスワードを忘れた方はこちら", and a red arrow points to it from the right.

第5章 各画面のご案内

1. 受講カレンダー

ログイン後、初期表示は受講カレンダーが表示されます。
こちらの画面では会員様の受講予定が月別に一覧表示されます。

ようこそ!
fellows 太郎さん
2015/03/06(金) ※1

受講カレンダー

空き状況検索

会員情報

振替料金表

お問合せ先

[ログアウト]

受講予定アイコン
(振) ... 振替予約済

料金アイコン
Over 振替回数オーバー
差額 振替差額対象

受講カレンダー

振替残回数

表示部門: ゴルフ ※2

2015年02月度(2015/02/04 - 2015/03/03)
2015年03月度(2015/03/04 - 2015/03/31) ※3

29回

<<前月 2015年 3月 MARCH 次月>>

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6 ※4	
8	9 (振) 09:00 - 月A ※5	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

※1	会員様の氏名が表示されます。 氏名が違う方はお手数ですがお問い合わせください。
※2	複数部門(テニス・サッカーなど)受講されている方は、表示部門より切り替えてください。
※3	振替残回数が確認できます。 Web から予約いただけるのは、30回までとなります。 ※30回以上はお電話で問い合わせください。
※4	閲覧日が緑色に表示されます。
※5	振替を予約した場合、予約日が確認できます。 (表示例：(振) 9:00-月A…月曜日 9時00分開講クラスに振替をした場合)

2. 空き状況検索

予約希望クラスの空き状況を確認できます。
左側のメニュー一覧より**空き状況検索**をクリックします。

ようこそ!
fellows 太郎さん
2015/03/06(金)

受講カレンダー

空き状況検索

会員情報

振替料金表

お団会社法

[ログアウト]

受講予定アロク

(病) ... 振替予約済

料金アロク

振替回数オーバー

振替差額対象

空き状況検索

振替回数表

表示部門:
4月9日(7)

2015年02月(2015/02/04 - 2015/03/03)

2015年03月(2015/03/04 - 2015/03/31)

29日

検索条件 コースレベル: Free | コー: | 指定なし | 開始時刻: | 指定なし | ※1

<<前月

2015年 3月 MARCH

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7 07:00 - 木G(4) 08:00 - 木H(4) 09:00 - 木I(4) 10:00 - 木J(4) 11:00 - 木K(4) 12:00 - 木L(4) 13:00 - 木M(4) 14:00 - 木N(4) 15:00 - 木O(4) 16:00 - 木P(4) 17:00 - 木Q(4)
8 07:00 - 木G(4) 08:00 - 木H(4) 09:00 - 木I(4) 10:00 - 木J(4) 11:00 - 木K(4) 12:00 - 木L(4) 13:00 - 木M(4) 14:00 - 木N(4) 15:00 - 木O(4) 16:00 - 木P(4) 17:00 - 木Q(4)	9 09:00 - 月A(5) 10:00 - 月B(5) 11:00 - 月C(5) 12:10 - 月D(5) 13:20 - 月E(5) 14:30 - 月F(5)	10	11 09:00 - 木A(6) 10:00 - 木B(6) 11:00 - 木C(6) 12:10 - 木D(6) 13:20 - 木E(6) 14:30 - 木F(6)	12 09:00 - 木A(6) 10:00 - 木B(6) 11:10 - 木C(6) 12:10 - 木D(6) 13:20 - 木E(6) 14:20 - 木F(6)	13	14 07:00 - 木G(4) 08:00 - 木H(4) 09:00 - 木I(4) 10:00 - 木J(4) 11:00 - 木K(4) 12:00 - 木L(4) 13:00 - 木M(4) 14:00 - 木N(4) 15:00 - 木O(4) 16:00 - 木P(4) 17:00 - 木Q(4)
15 07:00 - 木G(4) 08:00 - 木H(4)	16 09:00 - 月A(5) 10:00 - 月B(5)	17	18 09:00 - 木A(6) 10:00 - 木B(6)	19 10:00 - 木B(6) 11:00 - 木C(6) 12:10 - 木D(6) 13:20 - 木E(6) 14:30 - 木F(6)	20	21 07:00 - 木G(4) 08:00 - 木H(4) 09:00 - 木I(4) 10:00 - 木J(4) 11:00 - 木K(4) 12:00 - 木L(4) 13:00 - 木M(4) 14:00 - 木N(4) 15:00 - 木O(4) 16:00 - 木P(4) 17:00 - 木Q(4)
22 09:00 - 木A(6) 10:00 - 木B(6) 11:10 - 木C(6) 12:10 - 木D(6) 13:20 - 木E(6) 14:20 - 木F(6)	23	24 09:00 - 木A(6) 10:00 - 木B(6) 11:10 - 木C(6) 12:10 - 木D(6) 13:20 - 木E(6) 14:20 - 木F(6)	25	26 09:00 - 木A(6) 10:00 - 木B(6) 11:10 - 木C(6) 12:10 - 木D(6) 13:20 - 木E(6) 14:20 - 木F(6)	27	28 07:00 - 木G(4) 08:00 - 木H(4) 09:00 - 木I(4) 10:00 - 木J(4) 11:00 - 木K(4) 12:00 - 木L(4) 13:00 - 木M(4) 14:00 - 木N(4) 15:00 - 木O(4) 16:00 - 木P(4) 17:00 - 木Q(4)

※1

※2

※1	振替希望クラスは開始時刻より選択できます。
※2	今後の空き状況が表示されます。 定員に満たしているクラスは、表示されません。 表示例：09:00-木 A(6)…9時 00 分開講 土曜日の空き状況は6枠 (カッコ内が空き人数のご案内になります。)

2. 会員情報

登録情報の確認ができます。

左側のメニュー一覧より会員情報をクリックします。

ようこそ!
fellows 太郎さん
2014/12/06(土)

受講カレンダー

空き状況検索

会員情報

振替料金表

お問合せ先

[ログアウト]

受講予定アイコン
(振) ...振替予約済
(振) ...特別振替対応分のお休み分予約済

会員情報

fellows 太郎さんの会員情報

サービス利用情報		編集 ※1
メールアドレス	info@fellwsnet.com	
パスワード	(非表示)	
メールでのお知らせ	配信する	

fellowsWEB欠席振替システム

※1

登録されているメールアドレスを変更する場合は、編集をクリックし会員情報編集を行ってください。

第6章 予約方法

操作可能日程：前月期の最終日より、当月期の日程変更が可能です。

1 空き状況検索画面を開きます。
※ 空き状況検索画面の見方は第5章(P8)をご参照ください。

2 空き状況検索画面から振替の予定日をクリックします。
(例：3月9日の月曜日に振替を予約する場合は(※1)をクリックします。)



※ 振替先クラスは開始時刻(※2)より選択いただけます。
※ 予約はレッスン開始の30分前までWEBからご利用いただけます。
30分を過ぎてのご連絡は、お電話ください。
※ 前もって予約が頂けるのは、1日1コマの予約で4日分キープできます。
※ ご予約後、キャンセルはレッスン開始の30分前までにご連絡ください。以降のキャンセルは1回1,100円(税込)のキャンセルフィーが掛かります。

3 空き状況内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上振替(※3)をクリックします。



コース名	月A	時間	09:00-09:55
施設	コートB	コーチ	熊谷 光邦
定員空き	6名(定員 6名)	アシスタント1	-
		アシスタント2	-

※振替は開講30分前までお願いいたします。
← 空き状況検索へ戻る

振替元一覧が表示されます。
日付が空白箇所の選択をクリックします。

4

※4

振替元一覧

■ 2015/03/09 09:00 月Aに 振替えます。

振替残回数

2015年02月度 (2015/02/04 - 2015/03/03)	30回
2015年03月度 (2015/03/04 - 2015/03/31)	

※一覧から振替える受講を一つ選んでください。

日付	受講内容	時間	コーチ
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-
<input type="button" value="選択"/>	受け放題 (2015年03月度 分)	-	-

※ 予約済みの場合は下記の通りに表示されます。下記の選択を押してしまうと、3/11分を別日に変更してしまうのでご注意ください。

日付	受講内容	時間	コーチ
<input type="button" value="選択"/>	03/11(水) (振) 水A	09:00	熊谷 光邦

振替確認画面が表示されます。
内容を確認後、実行をクリックします。

5

振替確認

(フリー振替分)

コース名	受け放題	時間	-
施設		コーチ	-
		アシスタント1	-
		アシスタント2	-

↓

2015年 3月 9日(月)			
コース名	月A	時間	09:00-09:55
施設	コートB	コーチ	熊谷 光邦
		アシスタント1	-
		アシスタント2	-

この内容で予定を振り替えます。よろしいですか？

※4

最後に振替確認が表示されます。
こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

6

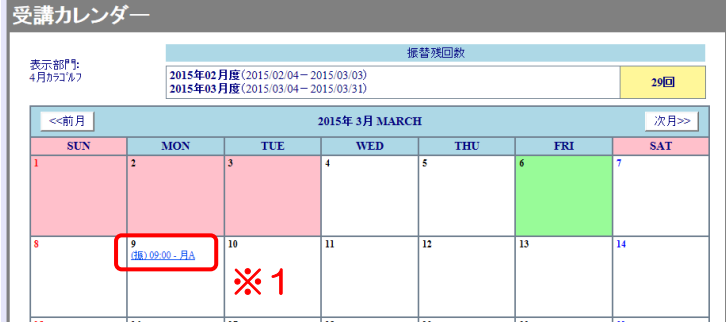
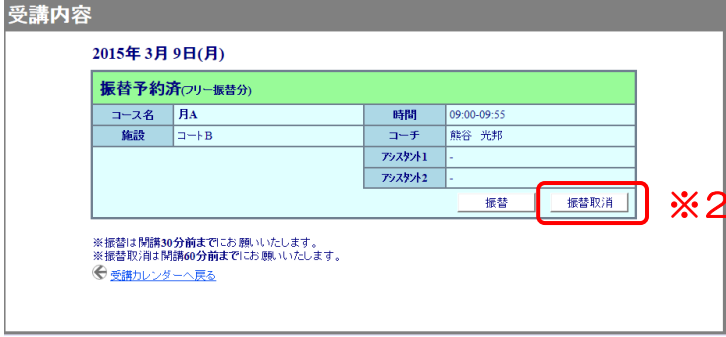
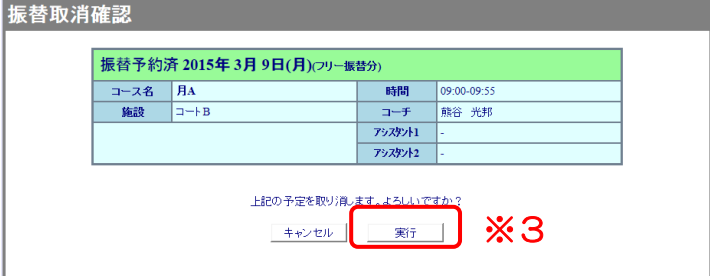
振替確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

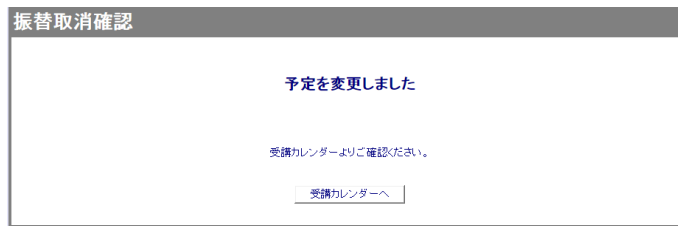
第7章 予約の取消

予約の取消は、レッスン開始の30分前までWEBからキャンセルができます。
以降のキャンセルはキャンセルフィー1回1,100（税込）が発生します。

1	<p>受講カレンダーを開きます。 ※ 受講カレンダーの見方は第5章(P7)をご参照ください。</p>
2	<p>受講カレンダーから予約の取消の予定日をクリックします。 (例：3月9日 月Aクラスの予約取消をする場合は(※1)をクリックします。)</p> 
3	<p>受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上振替取消(※2)をクリックします。</p> 
4	<p>振替取消確認画面が表示されます。 内容を確認後、実行(※3)をクリックします。</p> 

5

最後に振替取消確認が表示されます。
こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。



第8章 システム停止期間

下記日時はメンテナンスの為Web振替システムはご利用いただけません。

毎月 第3木曜日 AM0:00~AM7:00

毎年 12月30日~1月3日まで

第9章 問い合わせ先

お問い合わせ先

振替システムに関するご相談、お問い合わせは

 **047-355-8300**

受付時間 月~金 8:30~23:00 土・日 6:30~21:00

(年末年始・休講日を除く)