

fellows SPORTS

テニススクール

幼稚園・キッズ・ジュニア・中高生クラスにご在籍の方へ

振替システム PC編



操作方法ガイド



	目次	ページ
第1章	はじめに	
	1. ご利用にあたっての注意事項	2
	2. 動作環境	3
第2章	アクセス方法	4
第3章	初期登録	5
第4章	パスワードをお忘れの場合	6
第5章	各画面のご案内	
	1. 受講カレンダー	7
	2. 空き状況検索	8
	3. 会員情報	9
第6章	お休み届け	
	1. お休みをする場合	10-11
	2. お休みを取り消す場合	12-13
	3. バスのみ利用しない場合	14-15
第7章	振替予約	16-18
第8章	システム停止期間	19
第9章	問い合わせ先	19

第1章 はじめに

1. ご利用にあたっての注意事項

振替予約システムは携帯電話・スマートフォン・パソコンから場所を選ばずいつでもスクールの予約・休み連絡が出来ます。より便利にご利用いただくための注意事項をご紹介します。

必ずお読み下さい

① 操作のできる日程

- 前月期の最終日から、当月の最終日までご利用いただけます。

② お振替について

- お休み連絡はレッスン開始の30分前までをお願いいたします。
- 2016年3月期分まで振替の取れるお休み分は1期につき2回までとなります。
- 2016年4月期より振替が無料で受講できるお休みは、スクールカレンダーの1期(4回)につき2回までとなります。3回目・4回目のお休み分は1回あたり540円の事務手数料をお支払い頂くとお振替頂けます。
※ 3回目・4回目分の振替予約はお電話でご予約下さい。(Web予約不可)
- 振替は予約後、キャンセル・変更は出来ません。
- 振替予約はレッスン開始の30分前までWeb振替システムよりご予約いただけます。以降のご予約はお電話で承ります。
- 在籍クラスと同日の同時刻の他クラスへは振替はできません。

③ バスについて

- バス登録をされていない方で、振替日にバスを利用されたい方はお電話で振替、バスをご予約ください。

2. 動作環境

Web 振替システムの推奨ブラウザ環境

PC	ブラウザ	
	Internet Explorer	IE8.0 以上
	Firefox	Firefox7.0 以上
	Google Chrome	自動更新の為、最新のバージョンでご利用ください。
	Safari	Safari 5.1 以上

スマートフォン	ブラウザ	
	Android	標準ブラウザ
	iPhone	Safari

携帯電話	ブラウザ	
	docomo	標準ブラウザ
	au	標準ブラウザ
	SoftBank	標準ブラウザ

※ ブラウザの Cookie が有効でない場合、ご利用いただけません。

第2章 アクセス方法

下記のいずれかの方法でログイン画面へアクセスください。

- ① 下記の URL を入力しアクセスします。下記 URL をクリックしてください。

<https://www1.nesty-gcloud.net/fellows/>

- ② フェローズスポーツのホームページ(※1)をひらきます。
トップ画面右上のログインバナー(※2)をクリックします。

<p>(※1)</p> <p>フェローズスポーツ URL http://www.fellowsnet.com/</p>	<p>(※2)</p> <p>ログインバナー</p> 
--	---

第3章 初期設定

初めてご利用になるには、初期登録が必要です。

※初期登録には会員番号が必要となります。あらかじめ会員番号のわかるものをご用意ください。

- ① ログイン画面を開きます。

ログイン

会員番号をお持ちの方はこちら

会員番号(半角)

パスワード

次回から入力を省略する

ログイン

初めてのご利用の方はこちら

※パスワードを忘れた方はこちら

- ② 初めてのご利用の方はこちらをクリックします。
③ 初期登録画面が表示されます。

※会員番号	<input type="text"/>	※1
※メールアドレス	<input type="text"/>	※2
※生年月日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	※3
※サービスご利用パスワード	<input type="text"/>	
※サービスご利用パスワード確認	<input type="text"/>	
お知らせの配信	クラブの案内をメールにてお送りいたします。 メールでの配信希望について、下記からお選びください。 <input checked="" type="radio"/> 配信する <input type="radio"/> 配信しない	※4

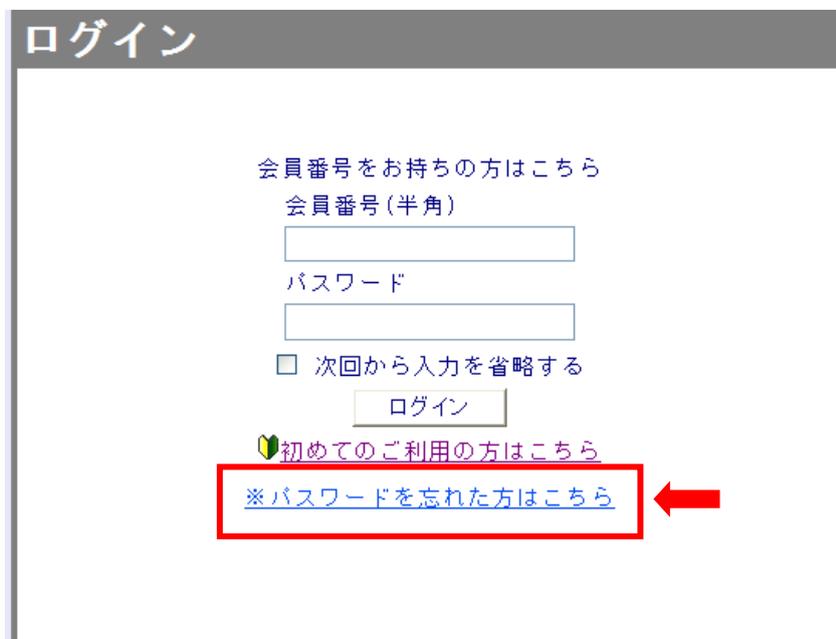
※1	会員番号が不明な方は、お問い合わせください。
※2	お知らせの配信先になります。
※3	入力された内容とご入会時に記入いただいた情報が異なる場合は、ご登録が出来ません。エラー画面が表示された場合は、お手数ですがお問い合わせください。
※4	お知らせの配信は、休講のご案内も含まれます。

- ④ 必要事項を入力後、登録をクリックします。

第4章 パスワードをお忘れの場合

登録されたパスワードはお客さまのセキュリティを守るため、私どもではお調べできない仕組みになっております。

ログイン画面の※パスワードをお忘れの方はこちらからパスワードをリセット後、再設定を行ってください。



The image shows a login page titled "ログイン" (Login). It contains the following elements:

- Text: "会員番号をお持ちの方はこちら" (For those with a membership number, click here)
- Text: "会員番号(半角)" (Membership number (half-width))
- Text input field for membership number
- Text: "パスワード" (Password)
- Text input field for password
- Text: "次回から入力を省略する" (Omit input from next time)
- Checkbox: 次回から入力を省略する
- Text: "ログイン" (Login)
- Text: "初めてのご利用の方はこちら" (For first-time users, click here)
- Text: "※パスワードを忘れた方はこちら" (※ For those who forgot their password, click here)

A red rectangular box highlights the link "※パスワードを忘れた方はこちら", and a red arrow points to it from the right.

第5章 各画面のご案内

1. 受講カレンダー

ログイン後、初期表示は受講カレンダーが表示されます。
 こちらの画面では会員様の受講予定が月別に一覧表示されます。

The screenshot shows the '受講カレンダー' (Lesson Calendar) interface. On the left is a navigation menu with options like '受講予定アイコン' and '料金アイコン'. The main area displays a calendar for December 2014. The calendar shows lesson dates with details like '(振) 17:40 - Jr1' and '(特) 17:40 - Jr1'. A green box highlights the 13th, and a red box highlights the 16th. The interface also shows the user's name 'ようこそ! fellows 太郎さん' and the department '表示部門: テニス'.

※1	会員様の氏名が表示されます。氏名が違う方はお手数ですがお問い合わせください。
※2	複数部門(テニス・サッカーなど)受講されている方は、表示部門より切り替えてください。
※3	振替残回数が確認できます。
※4	閲覧日が緑色に表示されます。
※5	在籍クラスの今後のレッスン受講情報が確認できます。 (表示例： <u>17：40-木 Jr1</u> …17時40分開講 木曜日 J1クラス在籍の場合)
※6	特別振替対応(特)とは、悪天候時や出席停止扱いのお休みをした際に表示されます。
※7	振替を予約した場合、予約日が確認できます。 (表示例： <u>(振) 17：40-火 Jr1</u> …17時40分開講 火曜日 J1クラスに振替をした場合)

2. 空き状況検索

振替希望クラスの空き状況を確認できます。

左側のメニュー一覧より**空き状況検索**をクリックします。

空き状況検索

表示部門: テニス
振替回数: 2014年12月度(2014/12/01 - 2015/01/06) 2回

検索条件: コースレベル: **ジュニア1** | 種別: --指定なし-- | 開始時刻: --指定なし--

<<前月 2014年12月 DECEMBER 次月>>

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15 17:40 - 月Jr1(4) ※2	16 17:40 - 火Jr1(2)	17 17:40 - 水Jr1(3)	18	19 17:40 - 金Jr1(4)	20
21	22 17:40 - 月Jr1(4)	23 17:40 - 火Jr1(3)	24 17:40 - 水Jr1(3)	25	26 17:40 - 金Jr1(4)	27
28	29 休講日	30 休講日	31 休講日			

※1

※2

スクールからのお知らせ

※1	振替希望クラスはコースレベルより選択できます。
※2	コースレベルより選択した、クラスの今後の空き状況が表示されます。 表示例：17：40-月 Jr1(4)…17時40分開講 月曜日 J1クラスの空き状況は4枠、(かっこ内が空き人数のご案内になります。) 定員に満たしているクラスは、表示されません。

2. 会員情報

登録情報の確認ができます。

左側のメニュー一覧より会員情報をクリックします。

ようこそ!
fellows 太郎さん
2014/12/06(土)

受講カレンダー

空き状況検索

会員情報

振替料金表

お問合せ先

[ログアウト]

受講予定アイコン
(振) ...振替予約済
(振) ...特別振替対応分のお休み分予約済

会員情報

fellows 太郎さんの会員情報

サービス利用情報		編集 ※1
メールアドレス	info@fellwsnet.com	
パスワード	(非表示)	
メールでのお知らせ	配信する	

fellowsWEB欠席振替システム

※1

登録されているメールアドレスを変更する場合は、編集をクリックし会員情報編集を行ってください。

第6章 お休み届け

1. お休みをする場合

操作可能日程：前月期の最終日より、当月期の日程変更が可能です。

1	<p>受講カレンダーを開きます。</p> <p>※ 受講カレンダーの見方は第5章(P7)をご参照ください。</p>																												
2	<p>受講カレンダーからお休みの予定日をクリックします。 (例：12月18日 木 Jr1 クラスをお休みする場合は(※1)をクリックします。)</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">受講カレンダー</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">表示部門: テニス 振替残回数: 2回</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">2014年12月度(2014/12/01 - 2015/01/06)</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">2014年12月 DECEMBER</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>SUN</th> <th>MON</th> <th>TUE</th> <th>WED</th> <th>THU</th> <th>FRI</th> <th>SAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td style="border: 2px solid red;">18 17:40-木Jr1</td> <td>※1</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> </div>	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 17:40-木Jr1	※1	20
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT																							
	1	2	3	4	5	6																							
7	8	9	10	11	12	13																							
14	15	16	17	18 17:40-木Jr1	※1	20																							
3	<p>受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上お休み(※2)をクリックします。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">受講内容</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">2014年12月18日(木)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tbody> <tr> <td style="font-size: x-small;">コース名</td> <td style="font-size: x-small;">木Jr1</td> <td style="font-size: x-small;">時間</td> <td style="font-size: x-small;">17:40-18:55</td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">施設</td> <td style="font-size: x-small;">コートA</td> <td style="font-size: x-small;">コーチ</td> <td style="font-size: x-small;">羽田 善貴</td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">アシスタ1</td> <td style="font-size: x-small;">近藤 勝己</td> <td style="font-size: x-small;">アシスタ2</td> <td style="font-size: x-small;">-</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="font-size: x-small;">振替</td> <td style="font-size: x-small;">お休み ※2</td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">迎えバス</td> <td style="font-size: x-small;">1:ヤオコ→向かい</td> <td style="font-size: x-small;">16:45乗車</td> <td style="font-size: x-small;">同乗者なし</td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">送りバス</td> <td style="font-size: x-small;">1:ヤオコ→向かい</td> <td style="font-size: x-small;">19:15降車</td> <td style="font-size: x-small;">同乗者なし</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold; margin: 5px 0;"> 乗車変更 こちらを押さないように ご注意下さい </p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;"> ※振替は開講30分前までにお願いたします。 ※お休みは開講30分前までにお願いたします。 ← 受講カレンダーへ戻る </p> </div>	コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55	施設	コートA	コーチ	羽田 善貴	アシスタ1	近藤 勝己	アシスタ2	-			振替	お休み ※2	迎えバス	1:ヤオコ→向かい	16:45乗車	同乗者なし	送りバス	1:ヤオコ→向かい	19:15降車	同乗者なし				
コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55																										
施設	コートA	コーチ	羽田 善貴																										
アシスタ1	近藤 勝己	アシスタ2	-																										
		振替	お休み ※2																										
迎えバス	1:ヤオコ→向かい	16:45乗車	同乗者なし																										
送りバス	1:ヤオコ→向かい	19:15降車	同乗者なし																										
	<p>※ 2016年4月期より振替が無料で受講できるお休みは、スクールカレンダーの1期(4回)につき2回までとなります。3回目・4回目のお休み分は1回あたり540円の事務手数料をお支払い頂くとお振替頂けます。</p>																												

4

お休み確認画面が表示されます。
内容を確認後、実行(※3)をクリックします。

お休み確認

2014年12月18日(木)

コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55
施設	コートA	コーチ	羽田 善貴
		アシスタント1	近藤 勝己
		アシスタント2	-

迎えバス	1:オオコ-向かい	16:45乗車	同乗者なし
送りバス	1:オオコ-向かい	19:15降車	同乗者なし

迎えバス	予定はありません
送りバス	予定はありません

上記の予定をお休みします。よろしいですか？

※3

5

最後にお休み確認が表示されます。
こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

お休み確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

[受講カレンダーへ](#)

※ お休みを入力した場合受講カレンダーには、
例：(休) 17:40-木 Jr1 と表示されます。

2. お休みを取り消す場合

お休みの取消しは、定員が空いていれば可能です。

1	<p>受講カレンダーを開きます。 ※ 受講カレンダーの見方は第5章(P7)をご参照ください。</p>																												
2	<p>受講カレンダーからお休み取消しの予定日をクリックします。 (例：12月18日 木 Jr1 クラスのお休みを取り消しする場合は(※1)をクリックします。)</p> <div data-bbox="497 600 1246 1032" data-label="Image"> <p>受講カレンダー</p> <p>表示部門: テニス 振替残回数: 2014年12月度(2014/12/01-2015/01/06) 3回</p> <p><<前月 2014年12月 DECEMBER 次月>></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SUN</th> <th>MON</th> <th>TUE</th> <th>WED</th> <th>THU</th> <th>FRI</th> <th>SAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18 [※1]17:40-木Jr1</td> <td>19 ※1</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> </div>	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18 [※1]17:40-木Jr1	19 ※1	20
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT																							
	1	2	3	4	5	6																							
7	8	9	10	11	12	13																							
14	15	16	17	18 [※1]17:40-木Jr1	19 ※1	20																							
3	<p>受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上お休み取消(※2)をクリックします。</p> <div data-bbox="497 1211 1246 1666" data-label="Image"> <p>受講内容</p> <p>2014年12月18日(木)</p> <p>私用休み</p> <table border="1"> <tr> <td>コース名</td> <td>木Jr1</td> <td>時間</td> <td>17:40-18:55</td> </tr> <tr> <td>施設</td> <td>コートA</td> <td>コーチ</td> <td>羽田 善貴</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>アシスタント1</td> <td>近藤 勝己</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>アシスタント2</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>振替 お休み取消 ※2</p> <p>乗車変更</p> <p>※振替は開講30分前までお願いいたします。 受講カレンダーへ戻る</p> </div>	コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55	施設	コートA	コーチ	羽田 善貴			アシスタント1	近藤 勝己			アシスタント2	-												
コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55																										
施設	コートA	コーチ	羽田 善貴																										
		アシスタント1	近藤 勝己																										
		アシスタント2	-																										

4

お休み取消確認画面が表示されます。
内容を確認後、実行(※3)をクリックします。

お休み取消確認

私用休み 2014年 12月 18日(木)			
コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55
施設	コートA	コーチ	羽田 善貴
		アシスタント1	近藤 勝己
		アシスタント2	-
迎えバス	予定はありません		
送りバス	予定はありません		
迎えバス	乗車できません		
送りバス	1+オコ-向かい	19:15降車	同乗者なし

上記のお休みを取り消します。迎えバスの乗車はできません。よろしいですか? ※4

キャンセル ※3

※ バスの定員が一杯の場合は、アラートが表示されますのでご注意ください。(※4)

5

最後にお休み取消確認が表示されます。
こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

お休み取消確認

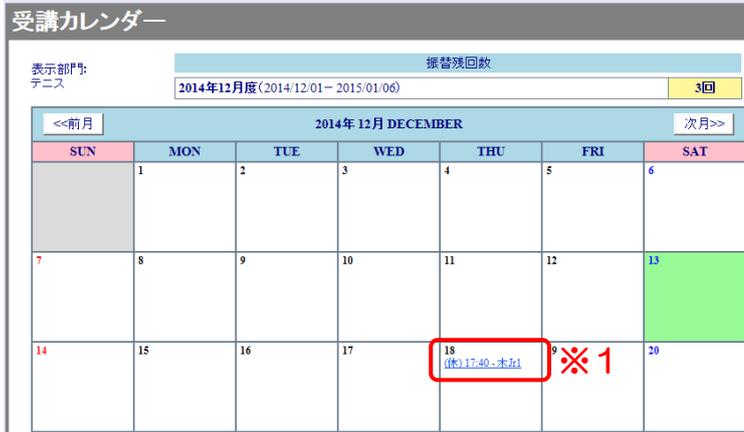
予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

3. バスのみ利用しない場合

1 受講カレンダーを開きます。
※ 受講カレンダーの見方は第5章(P7)をご参照ください。

2 受講カレンダーからバスのみ利用しない予定日をクリックします。
(例：12月18日 木 Jr1 クラスのバスをキャンセルする場合は(※1)をクリックします。)



3 受講内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上乗車変更(※2)をクリックします。



4 バス利用申込画面が表示されます。
必要に応じて(※3)のラジオボタンを利用しないに変更します。



変更後、振替(※4)をクリックします。

乗車変更確認画面が表示されます。
内容を確認後、実行(※5)をクリックします。

5

乗車変更確認

2014年 12月 18日(木)			
コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55
施設	コートA	コーチ	羽田 善貴
		アシスタ1	近藤 勝己
		アシスタ2	-
迎えバス	1:ヤオコ→向かい	16:45乗車	同乗者なし
送りバス	1:ヤオコ→向かい	19:15降車	同乗者なし

↓

2014年 12月 18日(木)			
コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55
施設	コートA	コーチ	羽田 善貴
		アシスタ1	近藤 勝己
		アシスタ2	-
迎えバス	予定はありません		
送りバス	予定はありません		

この内容で乗車変更します。よろしいですか？

※5

最後に乗車変更確認が表示されます。
こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

6

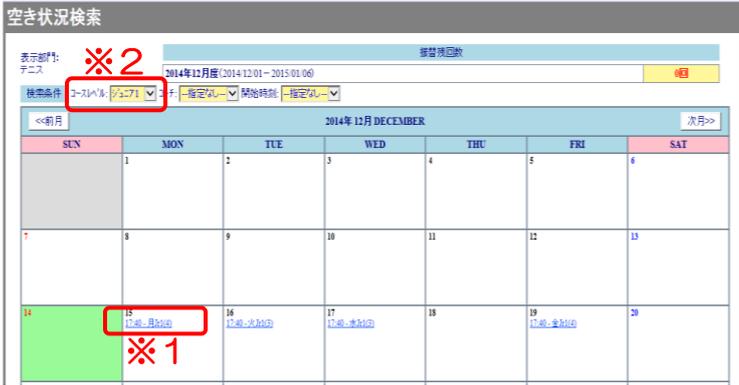
乗車変更確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

第7章 振替予約

操作可能日程：前月期の最終日より、当月期の日程変更が可能です。

1	空き状況検索画面を開きます。 ※ 空き状況検索画面の見方は第5章(P8)をご参照ください。
2	空き状況検索画面から振替の予定日をクリックします。 (例：12月9日の火曜日 J1 クラス A コートに振替を予約する場合は(※1)をクリックします。)  ※ 振替先クラスはコースレベル(※2)より選択いただけます。
3	空き状況内容が表示されるので、日付とクラスを確認の上振替(※3)をクリックします。  ※振替は開講30分前までにお願いたします。 ← 空き状況検索へ戻る

振替元一覧が表示されます。
一番古い振替分をクリックします。
(例：下記図では12月4日分が一番古い振替分になるので(※4)をクリックします。)

4

振替元一覧

■ 2014/12/15 17:40 月Jr1に振替えます。

振替残回数	
2014年11月度(2014/11/03 - 2014/11/30)	1回
2014年12月度(2014/12/01 - 2015/01/06)	

バス利用 あり

※一覧から振替える受講を一つ選んでください。

日付	受講内容	時間	コーチ
12/04(木) (休)	木Jr1	17:40	羽田 善貴
12/18(木)	木Jr1	17:40	羽田 善貴
12/25(木)	木Jr1	17:40	羽田 善貴

※お休みは開講30分前までにお願いたします。
※振替取消は開講30分前までにお願いたします。

振替元一覧

■ 2014/12/15 17:40 月Jr1に振替えます。

振替残回数	
2014年11月度(2014/11/03 - 2014/11/30)	1回
2014年12月度(2014/12/01 - 2015/01/06)	

バス利用 なし

※一覧から振替える受講を一つ選んでください。

日付	受講内容	時間	コーチ
12/18(木) (休)	木Jr1	17:40	羽田 善貴
12/25(木)	木Jr1	17:40	羽田 善貴

※お休みは開講30分前までにお願いたします。
※振替取消は開講30分前までにお願いたします。

※ 3回目・4回目の お休み分は1回あたり540円の事務手数料をお支払い頂くとお振替頂けます。(※5)と表示されますのでお電話でご予約下さい。(Web 予約不可)

5

バス利用申込画面が表示されます。
必要に応じて(※6)のラジオボタンを選択します。

バス利用申込

■ 振替先 2014/12/15(月) 17:40 月Jr1 で利用するバスを指定してください。

迎えバス			
フェスマイクバス	1ヤコ-向かい	16:45乗車	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

送りバス			
ハイース	1ヤコ-向かい	19:15降車	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

振替

振替元一覧へ戻る

選択後、振替(※7)をクリックします。
※ バス登録をされていない方で、振替日にバスを利用されたい方はお電話で振替・バスご予約ください。

振替確認画面が表示されます。
内容を確認後、実行(※8)をクリックします。

6

振替確認

私用休み 2014年 12月 4日(木)			
コース名	木Jr1	時間	17:40-18:55
施設	コートA	コーチ	羽田 善貴
		アシスタント1	近藤 勝己
		アシスタント2	-
迎えバス	予定はありません		
送りバス	予定はありません		

↓

2014年 12月 15日(月)			
コース名	月Jr1	時間	17:40-18:55
施設	コートA	コーチ	根本 秀明
		アシスタント1	林 忍
		アシスタント2	-
迎えバス	1:ヤコウ向かい	16:45乗車	同乗者なし
送りバス	1:ヤコウ向かい	19:15降車	同乗者なし

この内容で予定を振り替えます。よろしいですか？

※8

⚠振替差額が発生します。 ※9

この内容で予定を振り替えます。よろしいですか？

※ 平日 Jr クラスから土日 Jr クラスに振替をする場合、振替差額(※9)として 500 円(税別)を頂戴いたします。

最後に振替確認が表示されます。
こちらの確認画面が表示されるまで、ブラウザを閉じないでください。

7

振替確認

予定を変更しました

受講カレンダーよりご確認ください。

第8章 システム停止期間

下記日時はメンテナンスの為Web振替システムはご利用いただけません。

毎月 第3木曜日 AM0:00~AM7:00

毎年 12月30日~1月3日まで

第9章 問い合わせ先

お問い合わせ先

振替システムに関するご相談、お問い合わせは

 **047-355-8300**

受付時間 月~金 8:30~23:00 土・日 6:30~21:00

(年末年始・休講日を除く)